

À BORD DU GHT



CAUX MARITIME

Retrouvez l'intégralité des articles du magazine
d'information du Groupement Hospitalier de
Territoire Caux Maritime en scannant ce QR Code



INTERVIEW CROISÉE

CONSTRUISONS ENSEMBLE NOS UNITES DURABLES

APPEL À VOLONTAIRES

Votre engagement compte !
Nous recherchons des ambassadeurs, professionnels volontaires pour participer au développement des unités durables au sein des départements : médecins, cadres de santé, infirmiers...

Depuis 2024, la transformation écologique figure parmi les priorités du Projet d'Établissement 2024-2028 du GHT, en lien avec les critères de la Haute Autorité de Santé.

Pour que cette démarche s'inscrive dans une dimension participative, des ambassadeurs référents « unités durables » (UD) volontaires sont amenés à déployer des nouveaux projets, relayer les actions auprès du réseau des UD, identifier des changements souhaitables de nos pratiques et élaborer des fiches actions correspondantes.



Julien Grosdemange,
Conseiller en Transition
Énergétique et
Écologique en Santé

Stéphane Aubert,
Délégué régional Fédération
Hospitalière de France
Normandie

Selon vous, quel(s) intérêt(s) du CH de Dieppe à s'inscrire dans une démarche d'unités durables ?

Stéphane Aubert « S'engager dans une démarche d'unités durables représente aujourd'hui un levier stratégique majeur pour un établissement comme le CH de Dieppe. Au-delà de la nécessaire contribution du secteur de la santé à l'effort collectif de transition écologique, cette démarche permet d'agir concrètement à l'échelle des services, au plus près des pratiques quotidiennes des professionnels.

Les bénéfices sont multiples : amélioration de la qualité

Julien : Stéphane, il me semble aussi que la FHF Normandie travaille beaucoup sur ces sujets de sobriété écologique ?

Stéphane Aubert « Effectivement, la FHF Normandie est pleinement mobilisée sur les enjeux de transition écologique et de sobriété, avec une approche structurée et collective à l'échelle régionale.

Un premier axe fort a été la signature, en septembre 2024, par l'ensemble des établissements publics sanitaires et médico-sociaux normands, de la Charte régionale de la transition écologique. Un an après, les premiers résultats sont très encourageants, avec des avancées concrètes dans de nombreux domaines (énergie, achats, déchets, mobilités...). Une deuxième campagne de suivi est actuellement en cours afin de mesurer les progrès réalisés et d'identifier les leviers d'amélioration.

de vie au travail, optimisation des ressources, réduction des impacts environnementaux, mais aussi renforcement du sens donné aux métiers.

Elles constituent également un excellent vecteur d'innovation organisationnelle et de diffusion des bonnes pratiques au sein de l'établissement.

Enfin, cette dynamique s'inscrit pleinement dans les attentes sociétales et réglementaires, tout en renforçant l'image d'un établissement engagé et responsable sur son territoire. »

Par ailleurs, la FHF Normandie a développé un outil innovant de sensibilisation auquel vous avez contribué : un quiz de formation destiné à l'ensemble des professionnels. Il couvre les 13 thématiques clés de la transition écologique dans les établissements de santé et médico-sociaux publics. Cet outil vise à diffuser une culture commune, à renforcer les connaissances et à favoriser le passage à l'action à tous les niveaux. Il sera disponible pour tous d'ici quelques semaines.

Au-delà de ces actions phares, la FHF Normandie anime un réseau régional dynamique de référents et d'acteurs de la transition écologique, permettant le partage d'expériences, la mutualisation des initiatives et l'accélération des transformations ».

Pour apporter une réponse volontaire et pragmatique aux nouveaux défis environnementaux de ce siècle.

Contactez Julien GROSDÉMANGE, ingénieur et pilote de la Transformation Ecologique, situé au 2ème étage de la Direction Générale du Centre Hospitalier de Dieppe et joignable au 7050.



de Valérie Billard,
Directrice Générale
du GHT Caux Maritime

Innover, coopérer, agir durablement.

Ce nouveau numéro illustre le dynamisme et l'engagement de nos équipes au service de la qualité et de la sécurité des soins sur notre territoire.

Les unités durables reflètent notre volonté de conjuguer performance, responsabilité environnementale et qualité de vie au travail. Penser durablement nos organisations, c'est préparer l'hôpital de demain.

Notre "Vis ma vie..." met un coup de projecteur

sur le quotidien d'un de nos agents techniques en EHPAD, rappelant leur rôle clé dans le confort de vie et la sécurité de nos résidents.

Rappelons également le rôle essentiel des représentants associatifs, avec le Bilan d'activités de la Maison Des Usagers du GHT.

Zoom également sur le parcours du Dr Marc Vanheste, notre nouveau Président de la CMUG, dont la vision et l'engagement renforcent les dynamiques médico-soignantes de notre GHT.

L'innovation est au cœur de nos priorités, avec le

lancement d'un groupe de réflexion sur l'intelligence artificielle à l'hôpital.

Autre projet d'ampleur : la création récente de notre Pharmacie à Usage Intérieur de territoire, étape majeure pour renforcer la qualité et la sécurisation du circuit du médicament.

Enfin, la naissance de notre fonds de dotation Caux-Innovation Santé marque une ambition forte : celle de soutenir nos projets innovants et de mobiliser les énergies au bénéfice des patients, des résidents.

Autant de projets qui traduisent notre conviction

commune : avancer ensemble pour offrir à chacun la meilleure chance de santé sur notre territoire. Excellente lecture à toutes et à tous.

SOMMAIRE

L'interview croisée de Julien Grosdemange et Stéphane Aubert autour des référents unités durables

Vis ma vie d'agent technique à la Résidence de la scie

L'Édito de la Directrice Générale

Parole d'usagers : le bilan d'activités 2025 des usagers

Zoom sur le groupe bientraitance du GHT

Découvrez pour terminer nos portraits et le GHT en images

ZOOM sur

LE GROUPE BIENTRAITANCE : SAVIEZ-VOUS QU'IL EXISTE DEPUIS LONGTEMPS?

Composé d'agents volontaires pluri-professionnels du GHT, appelés «référents bientraitance», ce groupe mène une réflexion collective pour l'amélioration de la prise en charge des patients et résidents. «Visant à garantir le respect, la dignité et le bien être de chaque

individu (...) et ce dans un environnement sécurisant et apaisant» (Guide de la HAS). Cela concerne aussi l'ensemble de nos professionnels, pouvant, eux aussi, être victimes.

Le groupe se réunit régulièrement et concrétise des actions de sensibilisa-

tion. Plusieurs membres du groupe font aussi partie de la commission bientraitance qui peut être saisie lors de situation à risque potentiel de maltraitance.

Le 12 juin prochain, une action commune sur le GHT est prévue. Chaque établissement tiendra des stands d'information et de prévention, en repartant des résultats du questionnaire complété courant 2025.

L'objectif de cette journée dédiée : parler de la bientraitance et prévenir la maltraitance, sans tabou, en ayant un regard sur sa pratique, en partageant

des actions d'amélioration et / ou de sensibilisation mises en place, et en associant les Représentants des Usagers.

Elisa Carpentier, pilote du groupe : « Infirmière de formation, j'ai construit mon parcours autour de la bientraitance, particulièrement aux urgences où l'attention portée à l'autre prend tout son sens. Piloter ce groupe au sein du GHT est pour moi une façon de faire vivre et de transmettre ces valeurs essentielles à l'ensemble des soignants. »



AVEC STÉPHANE SÉGUIN, AGENT TECHNIQUE À LA RÉSIDENCE DE LA SCIE DE SAINT CRESPIN

Electromécanicien de métier, Stéphane a d'abord fait carrière dans la grande distribution avant d'intégrer l'EHPAD de St Crespin en septembre 2015. Avec son collègue Quentin Beaurain, ils sont tous deux les hommes multifacettes de l'établissement.

Au-delà du cliché de l'agent technique, outils à la main, Stéphane se définit avant tout comme un généraliste qui œuvre au quotidien pour assurer la protection et la sécurité des résidents, mais aussi des professionnels et du bâti. Si le métier a évolué au regard des normes, il n'en demeure pas moins parfois électricien, soudeur, plombier, peintre, logisticien, magasinier, gestionnaire... c'est cette diversité qui plait à Stéphane, même si certains rituels viennent ponctuer la semaine.

« Le lundi est la journée la plus chargée en logistique. Mais dès mon arrivée, je consulte la main courante mise à disposition des agents pour le suivi des remarques techniques (chasse d'eau qui fuit, éclairage hors service, problème sur le lève malade...) qui vont déterminer les actions prioritaires de la journée.»

Stéphane endosse ensuite sa casquette de logisticien pour la distribution des produits d'entretien pour chaque service. « Cela fait partie de nos tâches chronophages, tout comme le nettoyage quotidien des fauteuils et déambulateurs des résidents, selon un planning défini avec l'infirmière. »

Au-delà du rôle d'entretien des locaux, qu'il préfère préventif que curatif, Stéphane a vu sa charge de travail administratif dédiée à la partie réglementaire considérablement augmentée : « nous suivons les différents contrats avec les prestataires qui interviennent sur l'EHPAD (pour les ascenseurs, les portes automatiques, le chauffage, la potabilité de l'eau, les nuisibles...), mais également avec les différents organismes pour les contrôles obligatoires en lien avec la sécurité de nos résidents (pour l'électricité, le gaz, ou encore la commission de sécurité).

Stéphane résume son métier comme « l'œil du directeur », avec un devoir d'alerte. « C'est un métier ingrat car les gens n'ont pas la vision de tout ce que l'on fait en préventif, on est plutôt perçu comme le pompier qu'on appelle lors de la catastrophe. Mais de plus en plus, on tient compte de nos remarques et on nous écoute ».



L'EAU, UN POINT DE VIGILANCE PARTICULIER :

Parmi les actions récurrentes, Stéphane effectue une veille hebdomadaire sur les circuits d'eau.

Des purges sont effectuées sur des points d'eau identifiés à risque de développement de la légionellose. Cela peut être le cas lorsqu'un circuit d'eau n'est pas souvent utilisé, comme lorsqu'une chambre est fermée pendant plusieurs jours, ou qu'une salle d'activité n'est pas utilisée.



Mensuellement, il faut également suivre les températures eau froide / eau chaude, dont la proximité des tuyaux est un facteur de risque. Or, en cas de légionellose détectée, l'établissement à l'obligation de le signaler auprès de l'Agence Régionale de Santé.



UN PROJET DE RESTRUCTURATION ET D'EXTENSION DE L'EHPAD POUR LEQUEL STÉPHANE EST DÉJÀ BIEN IMPLIQUÉ :

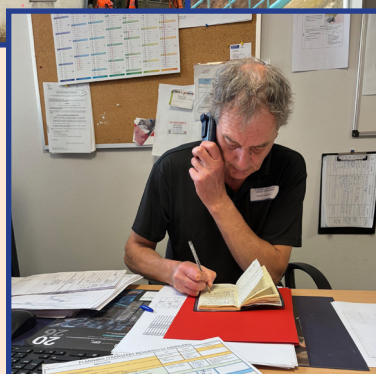
Les travaux de terrassement semblent n'avoir modifié pour l'instant que le paysage extérieur, mais Stéphane est lui, déjà fortement mobilisé dans ce beau projet.

Tous les jeudis, il assiste aux réunions de chantier qui permettent de faire un point sur le rétroplanning et les différentes phases transitoires.

Pour la nécessité du futur chantier de construction, il a d'ores et déjà fallu déplacer des résidents et effectuer des travaux sur les points de jonction du futur bâtiment.

Stéphane, en véritable «chef d'orchestre», planifie avec les équipes tout ce travail en amont, entre dépannages divers ou autres rendez-vous chez le garagiste pour l'entretien des six voitures du SSIAD.

Véritable mémoire du projet qu'il suit depuis le début, il a pu présenter à la nouvelle directrice du site arrivée en janvier dernier, Madame Emma Bernard-Westcott, les différents plans et phases du projet, dont la fin est prévue dans le courant de l'année 2028, date à laquelle Stéphane aura peut-être déjà pris sa retraite bien méritée !



RETOUR SUR 2025 AVEC LE BILAN D'ACTIVITÉS DE LA MAISON DES USAGERS (MDU)

Un bilan d'activités, pourquoi ?

Les bénévoles des 15 associations conventionnées ont diverses activités qui leurs sont spécifiques, mais aussi des actions inter associatives, une participation dans diverses commissions et groupes de travail... Il y a surtout, avec le projet des usagers inclus dans le projet stratégique 2024 /2028, l'engagement que derrière les mots, des améliorations soient mises en œuvre pour le mieux-être des patients et de leurs familles, sans oublier les professionnels de santé qui doivent être certains que les associations sont à leurs côtés.

Dans ce cadre, depuis plusieurs années, les associations présentent leur bilan d'activités lors d'une commission des usagers (CDU), prévue cette année courant juin.

Ce bilan permet de présenter :

la mobilisation de l'ensemble des associations sur des actions telles que la semaine sécurité patients, les groupes de travail sur l'informatique ou l'amélioration de la signalétique et de l'affichage, mais aussi pour assurer une représentation des usagers dans différentes instances telles la CDU, la CARS (commission d'analyse des réclamations et des signale-

ments), le PTSM (Projet Territorial de Santé Mentale) et bien d'autres... C'est aussi la collaboration étroite avec le service communication sur l'organisation du traditionnel forum des associations du mois de juin qui se veut au service des personnels soignants et des étudiants. Ce forum permet de mieux connaître les associations et leurs actions au sein du GHT, mais aussi au-delà, dans la perspective d'accompagner la fluidité des parcours de soins.

En plus de ces actions, les associations se sont organisées pour passer régulièrement dans les services du Centre Hospitalier de Dieppe pour mieux faire connaître la MDU et recueillir le ressenti des patients et de leurs proches. Cela a permis aux Représentants des Usagers d'accéder à de plus nombreuses informations et de mieux remplir leurs missions.

Les rencontres régulières inter associatives (6 en 2025) sont aussi des moments importants d'échanges, pour mieux se connaître, mieux s'organiser mais aussi se former avec entre autres quelques points forts autour de la laïcité, de l'Amélioration Continue de la Qualité, de la Coordination Hospitalière pour le Prélèvement d'Organes et de Tissus et de Planeth Patients.

La vie de la Maison Des Usagers :

Elle est de plus en plus fréquentée par les associations avec, en 2025, 78 plages horaires d'utilisation pour des permanences d'accueil, des rendez-vous personnalisés avec des usagers ou des réunions de travail. A cela il faut ajouter les réunions des Représentantes des Usagers et les temps de travail inter associatifs (13 temps de présence), les rencontres avec certaines directions, ou avec des élus ou des personnes de l'Agence Régionale de Santé Normandie.

L'état d'avancement du Projet des Usagers qui est évalué à un taux de réalisation à 35 % en 2025... avec des réalisations qui commencent à se concrétiser alors même que l'année a été essentiellement consacrée à la répartition du travail sur les 4 axes retenus. Les pilotes associatifs, interlocuteurs privilégiés des techniciens et professionnels de santé seront bientôt désignés.

Les 4 axes avec les priorités 2026

- AXE 1 : Rendre l'établissement et les services accessibles et accueillants pour les usagers, patients et leurs proches ; Recueillir des éléments d'appréciation des usagers pour leur passage aux urgences
- AXE 2 : Favoriser le parcours des usagers sans rupture en s'appuyant sur un partenariat dynamique avec en priorité pour 2026 : Améliorer la communication interne des usagers vers leurs représentants dans chaque établissement
- AXE 3 : Respecter les droits et faire respecter les devoirs des usagers ; Former les bénévoles aux critères impératifs des droits attendus dans la certification en 2027 ; Prévoir une formation sur la gestion des données personnelles lors d'une réunion de travail des associations
- AXE 4 : Renforcer la participation de l'utilisateur à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ; Intégrer des représentants associatifs non RU aux évaluations pré certification.



LE DOCTEUR MARC VANHESTE EST LE NOUVEAU PRESIDENT DE LA COMMISSION MEDICALE UNIFIEE DU GROUPEMENT (CMUG)

Avec 37 bulletins de vote exprimés sur 38 votants (les médecins « grands électeurs » du GHT Caux Maritime), le Dr Marc Vanheste a été élu le 16 janvier dernier à la présidence de la CMUG à 81 %.

Pour assurer ce mandat de 4 années, il pourra compter sur les trois vice-présidents également nouvellement élus : le Dr Xavier Lakermance (département des Urgences), chef de service des urgences du CH de Dieppe ; le Dr Simon Martinez (département de Psychiatrie), chef de service et chef de département de psychiatrie et le Dr Yann Poulingue (département des hôpitaux de proximité et Ehpad autonome), président

du collège médical du Centre Hospitalier de Eu.

Le Dr Marc Vanheste est arrivé sur le Centre Hospitalier de Dieppe en 2007 pour participer au projet de création du service de médecine interne et spécialités médicales, dont il est le responsable depuis 4 ans.

Engagé et investi, il a toujours pris une part active dans diverses commissions, que ce soit comme membre de la commission médicale d'établissement (CME, devenue CMUG en 2022), comme président de la commission du matériel, de la commission universitaire (pour la gestion des internes), ou encore dans la commission du recrutement et de l'attractivité médicale.

Elu largement par ses pairs, cet homme de terrain sait que les projets et défis



sont nombreux et qu'il devra mettre en oeuvre le projet médical du GHT aux bénéfices de nos patients et résidents.

Avec ses nouvelles responsabilités, le Dr Marc Vanheste va élargir sa vision globale des enjeux qui nous attendent et contribuer à développer une gouvernance médicale forte, qu'il souhaite transparente et collaborative.

Article réalisé par Caroline Bonnamy du CH Dieppe

insolite

A MOTO, CHAQUE INSTANT EST UNE DÉCOUVERTE ...

La passion pour la moto est un sentiment qui anime Véronique Baer, cadre de santé, depuis que son mari lui a fait découvrir cet univers fascinant.

« Au début, j'étais le « sac de sable » comme on dit dans le jargon des motards, c'est-à-dire la passagère. Puis, petit à petit, grâce à son enthousiasme contagieux, j'ai commencé à apprécier chaque aspect de cette aventure.

Chaque week-end, nous enfourchions notre moto et partions à la découverte de paysages enchanteurs. Mon mari, toujours à l'affût des meilleures routes, savait exactement où nous emmener. Des virages serrés des montagnes aux routes côtières sinueuses, chaque trajet était une nouvelle expérience. La liberté ressentie sur deux roues est indescriptible. La tête dans le vent, le soleil sur la peau du visage, et cette sensation de ne faire qu'un avec la machine, c'est un véritable appel à l'évasion.

En 2019, je me décide enfin à passer le fameux permis moto avec l'épreuve du plateau avant l'épreuve de la circulation et cette première ne fut pas une mince affaire. Avec beaucoup de pugnacité, j'ai le permis en poche. A moi maintenant les plaisirs de la route.



Nous avons réalisé des road trips incontournables qui sont encore des rêves ou des projets pour d'autres ; comme le grand ouest américain et ses canyons, la route 66, la Floride

et la Daytona bike week... Ces voyages sont des moments précieux, où chaque arrêt se transforme en une occasion de créer des souvenirs inoubliables.

Vivre le moment présent à chaque étape : Que ce soit pour admirer les paysages, vivre les extravagances des States, attendre un coucher

de soleil époustoufflant ou pour déguster des spécialités locales dans un petit restaurant...

Aujourd'hui, je ne me contente plus de l'accompagner ; je suis devenue une véritable amoureuse de la route. Grâce à lui, j'ai appris à apprécier les petites choses : le bruit du moteur, le sentiment de camaraderie avec d'autres motards, et l'adrénaline qui monte à chaque virage.

Ensemble, nous parcourons des centaines de kilomètres, et chaque trajet renforce notre complicité. La moto n'est pas seulement un moyen de transport pour nous, c'est un mode de vie, une passion qui nous unit et nous permet de partager des moments uniques. J'attends avec impatience nos prochaines aventures sur la route !

Article réalisé par Laure Lacoste du CH de Dieppe

LE GHT CAUX MARITIME EN IMAGES



UN COLLECTIF POUR PENSER L'AVENIR DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Valérie Billard, directrice générale, a officiellement lancé le 6 mars dernier le groupe de réflexion consacré à l'Intelligence Artificielle (IA) sur notre GHT.

Autour de la table : différents professionnels de santé, tous animés par l'envie de mieux comprendre et d'imaginer ensemble les usages de l'IA au service des patients et des équipes.

Un questionnaire, diffusé à l'ensemble des participants, a servi de point d'appui pour identifier les besoins, attentes et préoccupations de chacun. Les échanges qui en ont découlé ont permis de définir les premières orientations de travail ainsi que le mode d'organisation du groupe.

Cette dynamique collective marque une étape importante pour accompagner, de manière éclairée et partagée, l'intégration de l'IA au service de la qualité des soins et du soutien aux professionnels.

UNE MEDAILLE PEU ORDINAIRE À LA RÉSIDENCE DU CHATEAU !

Monsieur Tiffon, âgé de 78 ans, s'est vu remettre la médaille du souvenir français le 19 mars dernier en reconnaissance de son engagement et de son parcours, en présence de sa famille et des bénévoles de l'association des anciens combattants.

Il a également été décoré Chevalier de l'Ordre National du Mérite.

Après une belle et longue carrière en gendarmerie comme réserviste puis Major au service du premier ministre, il a été responsable logistique au sein de l'ambassade des Etats-Unis. Monsieur Tiffon a aussi été nommé Président des Anciens Combattants et a contribué par son savoir-faire et sa générosité, à la bienveillance des gens qui l'entourent.



UNE PHARMACIE À USAGE UNIQUE DE TERRITOIRE

La Pharmacie à Usage Interieur (PUI) du CH Dieppe avait déjà en gestion le CH de Eu depuis quelques temps.



Voilà 2 mois maintenant que le CH de Saint-Valery-en-Caux a rejoint les rangs pour ainsi, former la PUI de territoire. Concrètement : un seul et même lieu de stockage et de préparation des piluliers des 3 CH : la pharmacie du CH Dieppe et une navette qui assure les transports.

Un important travail a été mené conjointement par la



Pharmacie et l'équipe logistique, ainsi que par les 2 sites hospitaliers pour concrétiser ce projet. Une étroite collaboration qui

sens à l'entité « GHT ».



UNE IDENTITÉ VISUELLE POUR LA CRÉATION DU FONDS DE DOTATION CAUX INNOVATION SANTÉ

Notre GHT Caux Maritime est en train de se doter d'un nouvel outil : un fonds de dotation. Avec Caux-Innovation Santé, nous créons un levier supplémentaire au service de notre communauté médico-soignante et de tous nos patients.

Ce fonds s'accompagnera prochainement d'un site internet dédié, qui nous permettra de renforcer notre visibilité auprès des donateurs attachés à notre groupement hospitalier et engagés à nos côtés pour la réussite de nos missions.

En bref, un nouvel outil pour permettre à chacun d'embarquer à bord du GHT et de contribuer concrètement à nous accompagner sur le chemin de l'innovation et de la qualité des soins.