

N° 11 - juin 2025



GROUPEMENT HOSPITALIER
CAUX MARITIME
DIEPPE | SAINT-VALÉRY-EN-CAUX | EU
LE TRÉPORT | LUNÉRAY | SAINT-CRESPIN | ENVERMEU

À BORD DU GHT



CAUX MARITIME

Retrouvez l'intégralité des articles du magazine
d'information du Groupement Hospitalier de
Territoire Caux Maritime en scannant ce QR Code

LE SPORT COMME LIEN SOCIAL À SAINT-VALERY-EN-CAUX

Le SVER (Stade Valériquais Endurance Running) créé en 1996 propose à ses adhérents différentes activités sportives (Course à pied, marche nordique, triathlon, renforcement musculaire et cyclisme). En 2008, un partenariat a vu le jour entre le SVER et le foyer de vie/FAM de Saint-Valery-en-Caux, sous l'impulsion de Benjamin Gorgibus et Murielle Jehanno assurant à l'époque l'encadrement des résidents-adhérents lors de séances hebdomadaires de course et d'athlétisme adapté.

Depuis, ce partenariat s'est étoffé et ce ne sont pas moins d'une trentaine de résidents du foyer qui profitent de ces séances encadrées aujourd'hui par quatre bénévoles du SVER.

Patrick Fayet,
encadrant bénévole du
SVER



Comment s'organise concrètement une séance avec les résidents/adhérents du foyer ?

Patrick « Les résidents suivent les cours tous les jeudis (sauf pendant les vacances scolaires) de 17h15 à 18h00 au complexe sportif du stade Nallet à Saint-Valery-en-Caux, soit dans la salle de gymnastique ou à l'extérieur quand le temps le permet.

Les exercices sont variés (sauts, petits pas, grands pas, slalom, courses en relais avec ballon de rugby, courses en relais avec coupelles de couleurs) et mis en place en fonction de leurs capacités, de leur humeur et de leur forme. Les exercices sont pratiqués en musique ».

Avez-vous du matériel et des méthodes particulières pour les stimuler ?

Patrick « L'objectif est de les aider à garder le plus longtemps possible leur autonomie en stimulant leur concentration, leur mémoire, les réflexes, la rapidité et l'esprit d'équipe. Pour cela, nous disposons de matériels différents : ballons en mousse, de rugby et de water-polo, échelle plate, cerceaux, coupelles, plots, cônes, crosses de hockey et balles. Enfin, nous privilégions des jeux de groupe qui mobilisent l'esprit d'équipe et de coopération. »

Anthony Vezier,
Coureur, résident du foyer

Que faites-vous lors de vos séances d'entraînement ?

Anthony « Au début, j'allais juste aux entraînements d'athlétisme et puis Jean-Raymond, le Président du club, m'a proposé de suivre également les entraînements de course à pied avec leur groupe.

Depuis, je vais courir avec ce groupe toutes les semaines et participe même à des compétitions ».

Qu'est ce que t'apportent ces séances ?

Anthony « Je fais des rencontres et ça me fait du bien de sortir du foyer. Quand je pars en compétition, cela me fait plaisir de faire de bons résultats. Les éducateurs, les autres résidents et même ma famille sont fiers de moi.

Ça nous permet aussi de jouer ensemble à des jeux et ensuite, on s'entend mieux au foyer. Grâce au sport, je me sens mieux dans ma peau, j'ai l'impression d'avoir grandi... »

L'équipe des résidents adhérents au SVER de haut en bas et de gauche à droite : Laurence (encadrante), Anthony, Benoit, Patrice, Mélanie, Sandrine, Antoine Patrick (encadrant), Elodie, Carole, Laura, Laurie, Emilie, Céline (encadrante)



de Valérie Billard,
Directrice Générale du
GHT Caux Maritime



Ce nouveau numéro de notre journal met en lumière les femmes et les hommes qui, chaque jour, portent haut les valeurs de notre hôpital public. À travers des portraits inspirants et des interviews sincères, il témoigne de votre engagement, de votre expertise et de cette humanité qui fait toute la différence pour nos patients.

Que ce soit au foyer de vie de Saint-Valéry-En-Caux avec l'activité sportive, dans les services de soins comme en psychiatrie avec les volontaires de la CUMP, au département de recherche clinique, avec l'implication de nos bénévoles d'associations, ou

encore dans les services administratifs avec le service communication ; vous savez avec professionnalisme et bienveillance, relever chaque enjeu avec une force et une résilience admirables.

Alors que l'été approche, je vous invite à prendre un temps de pause bien mérité, à vous ressourcer et à profiter des instants précieux avec vos proches. Parce que pour bien prendre soin des autres, il faut savoir prendre soin de soi.

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre engagement et pour vos témoignages.

Ensemble, nous continuons à écrire l'histoire de notre hôpital, avec ambition et humilité.

Bel été à tous !

SOMMAIRE

L'interview croisée de Patrick Fayet et d'Anthony Vezier à Saint-Valéry-en-caux

L'Édito de la Directrice Générale

Zoom sur la certification commune de nos trois hôpitaux

Vis ma vie d'Infirmière de recherche clinique

Parole d'usagers : « être bénévole dans le domaine de la santé »

Découvrez pour terminer nos portraits et le GHT en images

ZOOM sur LA CERTIFICATION COMMUNE : CAP SUR MARS 2027 !

En mars 2027, notre GHT Caux-maritime vivra une première historique : la certification commune et simultanée de nos 3 centres hospitaliers de Dieppe, Eu et Saint-Valéry-en-Caux ! C'est un défi inédit pour notre groupement hospitalier... ainsi qu'une belle aventure collective. La Direction commune des établissements du GHT a facilité la validation par la HAS de cette certification commune en lien avec notre Projet stratégique de territoire 2024-2028.

Forts de nos précédentes certifications « qualité des soins confirmée », notre démarche participative va se poursuivre et s'intensifier, construite sur l'existant et portée par l'énergie de toutes nos équipes. Ensemble, nous allons optimiser nos parcours de soins, mutualiser nos forces et avancer encore plus loin dans nos dynamiques inter-établissements, et ce, au bénéfice de tous nos patients hospitalisés.

Pour réussir ce nouveau défi, nous avons d'ores et déjà tous les atouts en main : des instances et groupes de travail communs, un dossier patient informatisé et partagé par nos 3 CH, des équipes mobiles, un logiciel qualité commun (Blue

Medi), des audits conjoints reconduits régulièrement (comme celui sur l'hygiène des mains), et des démarches type « parcours traceurs inter-établissements » que nous allons continuer à développer. Cette démarche de certification commune s'inscrit dans une logique d'amélioration continue qui inclut pleinement nos EHPAD, soumis à leur propre visite d'évaluation selon le référentiel qualité des établissements médico-sociaux. Elle reflète l'engagement conjoint de l'ensemble de nos structures en faveur de parcours de soins fluides et coordonnés, et permettra d'identifier des axes d'optimisation entre secteur hospitalier et médico-social.

Ce sont donc deux belles années qui s'annoncent à bord du GHT « Caux-Maritime », deux années où il nous faudra garder le cap, grâce à l'engagement et au professionnalisme de l'équipage de nos 3 établissements sanitaires, car la qualité des soins, c'est l'affaire de tous !

Article réalisé par Rémi Macarez du CH de Dieppe

À bord du GHT Caux Maritime - N° 11 - juin 2025



D'INFIRMIERE DE RECHERCHE CLINIQUE, AVEC CÉCILE SALADIN ET CHRISTELLE BIGOT DU DÉPARTEMENT DE RECHERCHE CLINIQUE

Cécile est infirmière depuis 2009 et en réanimation depuis 2019 et **Christelle** est infirmière depuis 2008 et en réanimation depuis 2011. Elles incarnent l'évolution du métier d'infirmière de recherche clinique (IRC) au sein de leur service.

Leur mission a débuté en 2019 avec 0.50 Equivalent Temps Plein (ETP) pour les deux infirmières avec une montée en charge progressive de 1 ETP en 2024, toujours assuré par ce binôme expérimenté. Elles travaillent de 8h30 à 16h00 en alternance du lundi au vendredi. : « c'était hyper intéressant de lancer l'unité, ça rebooste, on repart à l'école... »

« Notre journée débute par la lecture des mails et des transmissions.

Notre travail transversal consiste également à des échanges téléphoniques avec d'autres unités pour repérer des patients éligibles après validation médicale systématique des critères d'inclusion.

C'est aussi le recueil quotidien des données avec la saisie rigoureuse des informations démographiques, biologiques et cliniques dans le logiciel dédié, en s'assurant du respect des protocoles et des bonnes pratiques.

Il faut s'assurer que le recueil du consentement du patient (ou de la famille en cas d'urgence) est présent et expliquer le droit de refus ou d'opposition.

Nous assistons aussi 1 à 2 fois par semaine au staff de réanimation (qui représente 80% de l'activité de recherche dans l'établissement), avec pour objectif principal d'identifier et d'inclure des patients dans des études cliniques, puis de vérifier les critères d'inclusion à partir des dossiers en lien avec les médecins.



Cécile
Saladin
à gauche
et Christelle
Bigot à droite

Notre rôle est aussi d'accompagner les équipes soignantes pour adapter les soins, des surveillances spécifiques, gérer des feuilles de bilan et expliquer le protocole de recherche, ou encore rédiger des fiches techniques de travail. Nous assurons le suivi des patients à 3, 6 et 12 mois, parfois à domicile ou par téléphone.

Enfin, nous participons aux différentes réunions : conseils scientifiques trimestriels, 2 à 3 réunions avec le médecin référent et la cadre de santé, réunions de mise en place d'études, faire le lien entre les promoteurs et le CH de Dieppe, rencontres et appels en visioconférence avec les attachés... »

« LA RECHERCHE, C'EST L'AVANCÉE DE LA MÉDECINE, C'EST SUPER INTÉRESSANT »

Quelles sont les compétences et les qualités pour exercer ce métier ?

Il faut obligatoirement être titulaire d'un Diplôme Universitaire en recherche clinique.

Nous nous devons d'être organisées, rigoureuses et autonomes pour s'occuper de la gestion administrative.

Il faut également avoir des connaissances en informatique, des connaissances approfondies en anglais (la majorité des études sont écrites en anglais), et faire preuve d'adaptabilité et de pédagogie pour accompagner les équipes.

Où en est-on aujourd'hui de la recherche au CH de Dieppe ?

Les études proposées sont validées par le comité scientifique (5 par an). Actuellement, 8 disciplines sont impliquées : l'oncologie, la psychiatrie, les urgences, l'onco- pneumologie, la rhumatologie, l'endocrinologie, la réanimation, la chirurgie uro-digestive. 24 projets d'études cliniques sont en cours. Nous sommes dans une dynamique ascendante.

L'objectif est d'étendre ce modèle à d'autres unités, en accompagnant les équipes et en assurant la saisie des données.

En conclusion

Cécile et Christelle illustrent la montée en puissance du rôle infirmier dans la recherche clinique en réanimation : elles sont le lien entre la pratique de soins, l'innovation et la rigueur scientifique, contribuant à l'amélioration continue de la qualité des soins et au développement des connaissances en soins de recherche clinique.

« on a un autre contact dans le suivi des patients qui sont rappelés, on égaye les gens, 2 casquettes, c'est sympa ! »



CONNAISSEZ-VOUS LE DÉPARTEMENT DE LA RECHERCHE CLINIQUE ?

La recherche clinique correspond aux études scientifiques réalisées sur la personne humaine, en vue du développement des connaissances biologiques ou médicales.

Ces recherches sont indispensables pour mieux comprendre les maladies, mieux les traiter, et pour identifier les facteurs de risque potentiels.

Le Centre Hospitalier de Dieppe fait partie du Groupement de Coopération Territoriale de Recherche Clinique de Haute Normandie (GCTRC).

Il s'agit d'un travail collaboratif entre plusieurs établissements de santé :

le CHU de Rouen (établissement support), le Groupement hospitalier du Havre, le Centre hospitalier Eure-Seine, le Centre hospitalier Elbeuf-Louviers, le Centre hospitalier du Rouvray...

Ses différentes actions :

- Participer au projet scientifique territorial commun de Haute Normandie
- Assurer la promotion de la Recherche et l'acculturation



des professionnels de santé médicaux et paramédicaux.

- Traiter et assurer le suivi des demandes d'essai clinique formulées par un promoteur externe au CH de Dieppe jusqu'à sa clôture
- Accompagner les équipes dans la mise en place et dans le suivi de l'étude
- Assurer la veille réglementaire
- Assurer le suivi des publications des chercheurs locaux.

Pour tous contacts :

Angélique Pétain, Coordinatrice de Recherche Clinique

☎ 02 32 90 36 23

✉ recherche@ch-dieppe.fr

Département de Recherche Clinique, 3^{ème} Etage, Pavillon Demarest, Avenue Pasteur, 76202 DIEPPE

Les infirmières de recherche clinique sont joignables au 02 32 14 75 56

Vous pouvez aussi consulter la page « Département de Recherche Clinique » sur notre site internet : GHT Caux-Maritime

Être bénévole dans le domaine de la santé ... Quelle drôle d'idée !!!

Quand le souhait de rencontrer des gens, d'être actif en particulier quand la retraite semble donner du temps, de multiples opportunités peuvent se présenter dans l'univers associatif. Mais alors que les associations sont nombreuses dans le domaine culturel, sportif, festif... Pourquoi s'orienter vers le domaine de la santé qui au premier abord peut paraître ingrat ?

La réponse, ce sont de nouveaux bénévoles qui nous la donnent !

Jean-Louis Paponneau, bénévole club cœur et santé



« Un accident cardiaque entraîne de lourdes conséquences et impacte fortement la qualité de vie des patients. Dans le parcours de soins, la réadaptation cardiaque permet à de nombreux bénéficiaires de reprendre progressivement l'exercice physique de manière rassurante. Le programme dure 7 semaines et vise à retrouver une meilleure endurance et une force musculaire. Aussi, le risque est grand à l'issue de cette période de tomber dans une phase d'inactivité réduisant à néant les bienfaits acquis à ce stade. C'est là qu'entre en scène le club Cœur et Santé : en adhérant à l'association, j'ai rencontré des personnes qui fournissaient des efforts permanents pour conserver le bien être qu'on leur avait permis de retrouver. J'ai vu combien l'offre de Cœur et Santé permettait aux participants de continuer leur combat personnel. Et bien sûr, tout cela avait du sens pour moi, confronté aux mêmes

difficultés.

Je suis retraité, donc libre, et n'avais jamais participé à une action bénévole, tout en le regrettant. L'actuel président aspirait à une retraite bien méritée depuis quelques temps. J'ai réalisé qu'il fallait s'entraider pour maintenir la réponse qu'apporte l'association Cœur et Santé. On ne pouvait pas laisser mourir ce club par manque de responsable. Devant le désintéret manifeste pour ce poste, j'ai signé et je prendrai le poste qui sera officialisé le 1er juillet 2025. Au nom des représentants associatifs du GHT je salue la rigueur et l'engagement de l'autre Jean Louis, Jean Louis Pierreuse et lui souhaite une belle et longue retraite. »

*Catherine Le Baron, bénévole à l'UNAFAM**



« A la retraite depuis 10 ans, le bénévolat, c'est la suite logique de mon parcours de vie. J'ai un agenda de ministre et j'adore ça ! Je suis bénévole à Dieppe Scène Nationale depuis 8 ans, au sein de l'association « Lire et faire lire » depuis 10 ans (faire la lecture aux enfants hospitalisés) ainsi qu'à l'UNAFAM. Pour moi, le bénévolat permet de donner du temps aux autres, de ne pas rester sans rien faire et de faire quelque chose qui soit positif. On fait des belles rencontres et des liens se maintiennent. On reçoit autant que l'on donne. Je suis allée à l'UNAFAM, j'y ai trouvé une écoute et de l'aide par rapport à ma sœur qui a un handicap psychique. J'ai rencontré Martine Demarest qui m'a parlée de devenir RU (Représentant des

Usagers). Je n'avais aucune notion de ce que c'était, et je découvre au fur et à mesure. Pour le moment, je prends mes marques et je ferai la formation nécessaire en octobre prochain. C'est très intéressant, car ce n'est pas toujours facile d'exprimer ce qui ne va pas quand on est dans la colère ou la peine après une prise en charge dont on n'est pas satisfait. C'est important d'avoir un relais auprès des représentants des usagers »

*Véronique Caherec, bénévole à l'AFD**et nouvelle Représentante des Usagers du CH de Saint-Valery-en-Caux depuis janvier 2025*



« C'est la continuité de mon histoire professionnelle, c'est d'être confronté au problème de santé d'un proche mais c'est aussi des rencontres sur le stand AFD 7627 à la foire de Rouen 2024, et enfin ma participation au forum des associations organisé par le CH Dieppe en 2024. J'y ai entendu un discours juste et un engagement qui donnait envie de « faire partie de la bande ! » Mon objectif est d'avoir une écoute bienveillante, de transmettre, de dire sans jugement... de porter la voix. Sur le CH Dieppe, j'ai ressenti une dynamique qui donne envie, de nombreuses associations, des bénévoles engagés, des activités diversifiées mais aussi la volonté de faire ensemble. Il n'y a pas de solution miracle, mais à plusieurs, on peut contribuer à améliorer le quotidien de tous, patients, proches mais aussi soignants. »

* Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

** Association Française des Diabétiques

JULIE ZAZZALI : FAISANT FONCTION DE CADRE DE SANTE À L'EHPAD DE SAINT CRISPIN

Toujours des projets dans la tête, l'envie de découvrir d'autres mondes, motivée pour donner des impulsions, toujours à la recherche de relations vraies, Julie Zazzali n'hésite pas à relever de nouveaux défis.

Aujourd'hui, faisant fonction de cadre de santé à l'EHPAD « Résidence de la Scie » Julie Zazzali, Infirmière Coordinatrice en Établissement de Santé (IDEC), vient de quitter l'EHPAD Lemarchand d'Envermeu pour de nouvelles fonctions qu'elle découvre avec enthousiasme. C'est pour elle une nouvelle étape dans une carrière où elle a toujours fait des choix qui lui ont per-



mis d'aller jusqu'au bout de ses convictions avec un mot d'ordre : se réaliser soi-même en se mettant au service des autres.

Elle a multiplié les expériences pour aujourd'hui aller encore plus loin dans sa carrière professionnelle, reprendre des formations, peut-être l'école des cadres ... Une façon de se remettre en cause, d'aller jusqu'au bout de ses rêves, sans oublier que la vie est pleine d'imprévus, qu'il faut les accepter et ne pas se laisser abattre...

« Derrière chaque imprévu, il y a aussi des opportunités qu'il ne faut pas avoir peur de saisir ! »

Côté professionnel, à partir d'un diplôme d'Infirmière et de formations

personnelles diplômantes en sophrologie et en shiatsu, elle ouvre un temps un cabinet libéral en continuant à travailler à mi-temps en tant qu'IDEC. Elle reviendra pendant sept années à temps complet comme IDEC à l'EHPAD Lemarchand avec la satisfaction d'être proche des équipes et des résidents, de pouvoir les soutenir dans leurs projets. Puis dernièrement, le souhait d'aller plus loin en découvrant les contraintes d'un poste de cadre... Pour elle, ce n'est pas oublier les relations humaines, mais y intégrer une autre dimension, la gestion des équipes, l'organisation...

Aujourd'hui, Julie a encore des rêves, comme devenir hygiéniste, travailler sur la qualité, dans l'informatique, mais ce n'est pas pour cela qu'elle n'est pas dans la réalité du quotidien de la Résidence de la Scie où le travail ne manque pas... Un challenge qu'elle souhaite relever !

« Si je me lance, je me lance à fond ! »

Article réalisé par Philippe Brousse, Représentant associatif

insolite

ÊTRE VOLONTAIRE À LA CUMP ?

La CUMP (cellule d'Urgence Médico-Psychologique) est un dispositif national créé après l'attentat du métro parisien en 1995.

Sa mission : la prise en charge immédiate et post immédiate de victimes de catastrophes, d'accidents ou d'attentats impliquant un grand nombre de victimes ou susceptible d'entraîner d'importantes répercussions psychologiques. La prise en charge concerne aussi bien les victimes que les témoins qu'on appelle les impliqués. Mais cela concerne également la prise en charge des sauveteurs.

Chaque région dispose d'une CUMP, qui se compose de professionnels hospitaliers notamment de psychiatres, de psychologues ou d'infirmiers. Chaque hôpital peut être rattaché à une cellule d'urgence en fonction du secteur géographique.

La CUMP de Dieppe couvre le secteur du Tréport, Saint Valéry-en-caux jusqu'à Tôtes.

À Dieppe, il y a 36 volontaires, dont le



docteur **Josiane SONFACK** (à gauche), qui est le médecin référent depuis 2023 mais volontaire depuis 2016 et **Laetitia EFIMOFF** (à droite), psychologue référente coordinatrice des interventions depuis 2015 et volontaire depuis 2010.

Pour **Laetitia**, « c'est à la fois une motivation humaine et professionnelle de pouvoir apporter une aide rapide aux personnes en souffrance confrontées à des événements traumatiques qui peuvent avoir des conséquences dévastatrices s'ils ne sont pas pris en charge précocement. La CUMP m'a permis de m'inscrire dans un cadre structuré de prévention du stress post-traumatique. Au fil des ans, j'ai accompagné de nombreuses personnes et j'ai vu combien les traumatismes peuvent se figer, s'enkyster et altérer profondément et durablement la vie d'une personne. L'objectif est d'intervenir le plus tôt possible ».

Pour **Josiane**, ce sont les mêmes raisons humaines et professionnelles, « j'ai très vite compris que la prévention était nécessaire pour éviter l'installation de stress post-traumatique, parce que ça a un impact fort sur la qualité de vie et donc je me sentais apte humainement et professionnellement. C'est quelque chose que je fais avec plaisir ».

Leur message : « Nous avons besoin de volontaires. N'hésitez pas à nous rejoindre ».

Article réalisé par Florence Souillard, du CH Dieppe

LE GHT CAUX MARITIME EN IMAGES



GROS SUCCÈS DU MARCHÉ SEMI NOCTURNE LE 23 MAI À LA RÉSIDENCE ALBERT JEAN DE LUNERAY

Ce marché artisanal fait suite au marché de Noël, organisé depuis 2007 au sein de l'EHPAD. Ces marchés, organisés par le service animation, sont toujours très appréciés des Luneraysiens

et alentours. Une vente d'objets confectionnés exclusivement par les résidents lors de divers ateliers est proposée. En mai 2024, un premier marché artisanal avec seulement 5 exposants s'est tenu, et le public était au rendez-vous.

Cette année, l'équipe d'animation a innové en proposant un marché de 18h à 21h et en associant différents acteurs de la vie locale (mairie et exposants) : 13 artisans et 1 food truck ont ainsi répondu présents.

L'objectif de ce marché : dynamiser la vie sociale des résidents et créer du lien avec l'extérieur et les familles lors d'un moment convivial !

Pari réussi, grâce à l'aide des professionnels de soin et de bionettoyage.

Article réalisé par Amélie Talbaut du CH de Dieppe



11 ÈME ÉDITION DU FORUM DES ASSOCIATIONS !

Moment de rencontre important, le forum annuel des associations de santé du 05 juin dernier a consolidé la volonté de la quinzaine d'associations présentes de travailler ensemble, de renforcer encore plus leurs liens avec les représentants des usagers.

Ce forum, au delà de toutes les actions menées dans les différents établissements et services du GHT, est l'événement de l'année, travaillé avec la complicité du service communication, pour dire aux patients, à leurs proches mais aussi aux soignants : « nous sommes là, vous pouvez compter sur nous ».

Article réalisé par Philippe Brousse, Représentant associatif

A BORD DU GHT : journal d'information gratuit du GHT Caux Maritime - Directrice de publication : Valérie Billard

Responsable de la rédaction et de la conception : Caroline Bonnamy - communication@ch-dieppe.fr

Disponible sur l'intranet et les réseaux sociaux du GHT Caux Maritime - Toute reproduction est soumise à autorisation

QUEL COUP DE COMM !

Nous, Caroline Bonnamy, Responsable communication, et Laure Lacoste, community manager, avons eu le plaisir et l'honneur d'être retenues par la Fédération hospitalière de France (FHF) pour venir témoigner, aux côtés de 13 autres speakers venus de la France entière, lors du salon SantExpo, le 21 mai.

Après plusieurs semaines à nous préparer avec les organisateurs et l'animateur de l'événement, direction le «village des métiers» où une scène nous attendait. Une ultime répétition générale en coulisse avant de lancer le jingle groovy, et c'était parti !



Nous avons eu 10 min pour parler de ce qui nous anime. L'occasion d'apporter un peu du GHT à Paris au travers de trois témoignages de soignants et patiente.

Et aussi, d'expliquer le rôle clef du service communication au sein des hôpitaux, tant en intra qu'en extra : pour faire savoir ce que l'on fait, faire connaître et reconnaître l'offre de soin, nos établissements et notre institut de formation, les projets, les mobilisations, les initiatives des agents, la possibilité aussi d'aller à la rencontre des gens de l'ombre, de découvrir les services de l'intérieur, ...

Aucune routine !

La comm, partout, tout le temps et avec le sourire !



Article réalisé par Laure Lacoste du CH de Dieppe