

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



DU GROUPEMENT
HOSPITALIER
DE TERRITOIRE
CAUX MARITIME



GROUPEMENT HOSPITALIER
CAUX MARITIME
DIEPPE | SAINT-VALÉRY-EN-CAUX | EU
LE TRÉPORT | LUNERAY | SAINT-CRESPIN | ENVERMEU

Rapport d'activité GHT CAUX MARITIME - 2023

Sommaire

ÉDITORIAL CROISÉ

Valérie Billard, directrice Générale du GHT
Jean-Marc Kerleau, Président de la Commission Médicale Unifiée de Groupement,

PAGE 3

LA GOUVERNANCE

Le pilotage des projets
Les établissements du GHT

PAGE 5

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE EN IMAGE

PAGE 8

LES DONNÉES CHIFFRÉES

Nos activités
Nos investissements

PAGE 14

LA DYNAMIQUE MANAGÉRIALE

La vision stratégique des Finances et du Pilotage de Gestion
L'interview de la Directrice des Ressources Humaines
Zoom sur les Achats et les Ressources Matérielles
Le mot du Directeur des Systèmes d'Information
La vision des Affaires Générales et Juridiques
L'interview de la Directrice de l'Amélioration Continue
Zoom sur la Direction des Soins
Le mot de la Chargée de mission Développement Durable
La vision de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail
L'interview du Responsable des Affaires Médicales
Zoom sur la Communication

PAGE 25

ENSEIGNEMENT, FORMATION ET RECHERCHE

Les données de l'institut de formation
Zoom sur la formation professionnelle
Structuration du département recherche

PAGE 32



« 2023, une année qui souligne et renforce la belle dynamique du GHT au service de la population du territoire. »

Valérie BILLARD

Directrice des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire Caux Maritime

L'année 2023 aura été dense et la volonté de répondre aux besoins de la population reste, pour l'ensemble des professionnels qui œuvrent au quotidien, notre fil rouge pour offrir des prises en charge adaptées sur notre territoire de santé.

Plusieurs grands projets ont, en ce sens, vu le jour en 2023.

Je citerai tout d'abord, la concrétisation et le développement d'activités de soins.

L'ouverture tant attendue en mars 2023 de l'unité Suzanne Lacore, destinée à l'hospitalisation des enfants et adolescents en situation de crise, qui est la première unité d'hospitalisation à temps plein de pédopsychiatrie du territoire Caux Maritime.

L'amélioration des conditions de vie des résidents avec le déménagement de l'Unité d'Hébergement Renforcée (UHR) de la Résidence du Château, qui marque l'aboutissement d'un long projet, dans un contexte de restructuration. S'ajoute à cela la restructuration de l'Unité de Vie Protégée en 2 unités de 15 lits chacune avec un projet médico-soignant formalisé.

L'arrivée de jeunes praticiens conjuguée à l'acquisition de nouveaux équipements nous a également permis de construire et pérenniser une filière neurologique, en coordination avec le CHU de référence, à Rouen, de garantir une activité d'échographie en rhumatologie sur l'hôpital de Dieppe ou encore de développer l'ophtalmologie avec la mise en place d'examen de rétinographie réalisés à Dieppe et interprétés à Rouen. Pour le plateau technique, le service d'Imagerie Médicale s'est vu doté d'un nouveau scanner, équipé de l'IA et réduisant significativement l'irradiation des patients. Le Laboratoire a, lui aussi, pu acquérir 2 nouveaux automates performants.

La filière pédiatrique n'est pas en reste puisqu'elle s'est, elle aussi, étoffée en ouvrant plus de créneaux de consultations et des places en HDJ.

2023 a été marquée par la certification « qualité des soins confirmée » par la HAS de nos 3 centres hospitaliers, rendue possible par l'important travail mené au quotidien par les équipes de terrain et les directions fonctionnelles.

L'attractivité médicale est aussi à souligner avec de nombreux recrutements, l'augmentation du nombre d'internes accueillis et, pour la 1ère fois, l'accueil d'externes tous les 2 mois depuis octobre 2023. Les paramédicaux, les personnels administratifs, logistiques et techniques sont tout aussi concernés. Et si le recrutement est essentiel, l'accueil et la fidélisation de nos professionnels le sont tout autant. La visibilité de notre GHT sur l'extérieur contribue aussi à faire de nous un acteur incontournable du territoire de santé dieppois et des environs.

2023 aura aussi été marquée par l'inflation et l'impact des mesures SEGUR. La mission d'appui sollicitée par l'ARS et réalisée par l'ANAP nous aura permis de nous réinterroger sur nos pratiques et activités. De cela, émergera un travail conjoint qui sera mené avec les Pôles, sur 2024 et qui viendra consolider les efforts déjà existants sur le terrain.

Bien sûr, je ne pourrai faire une rétrospective de 2023 sans évoquer la rédaction de notre projet stratégique de territoire pour les 5 années à venir, composé, notamment, du Projet Médico-Soignant Partagé, pour la première fois, du projet des usagers et du projet médico-social, accompagné de 10 volets thématiques déclinant la politique générale du GHT.



Jean-Marc KERLEAU
Président de la Commission Médicale
Unifiée de Groupement

« Grâce à l'universitarisation, nous sommes en mesure d'être plus attractif et d'accueillir toujours plus de médecins notamment les plus jeunes. »

L'année 2023 aura été riche du point de vue médical, et je relèverai particulièrement quatre temps forts.

Tout d'abord, celui de l'installation de la **gouvernance médicale sur le GHT**. Après leur création en 2022, les nouvelles instances médicales, que sont la Commission Médicale Unifiée de Groupement (CMUG) et les collèges médicaux se sont installés. Je peux dire que l'année 2023 aura été l'année de la mise en œuvre effective et je me félicite du bon fonctionnement de ces instances.

Nous avons réussi à donner une place à la composante médico-sociale du GHT. Tous les médecins, qui travaillent et interviennent dans nos établissements quelles que soient leurs spécificités et leur spécialité, peuvent s'exprimer lors des collèges ou de la CMUG.

L'**attractivité médicale**, vaste chantier sur lequel je travaille depuis de nombreuses années, aura connu une nette avancée cette année.

Avec l'**universitarisation** rendue possible par la nomination du Dr Jean-Philippe Rigaud en tant que professeur associé, nous avons accueilli en octobre 2023 nos premiers externes et nos terrains de stages sont d'ores et déjà très populaires. Nous pouvons aussi être satisfaits d'accueillir toujours plus d'internes (aux alentours de 150 par an), pour lesquels, une journée d'accueil spécifique a été mise en place. Nous avons dans ce sens fait évoluer la sous-commission de l'internat et du post internat en commission universitaire pilotée par le

Dr Marc Vanheste.

L'attractivité passe aussi par la **recherche**. Notre département de recherche, piloté par le Dr Pierre Louis Declercq et Angélique Pétain, coordinatrice, en lien avec Mathilde Rooses, Directrice des finances et du département de la recherche, s'est structuré. Des actions ont été réalisées durant cette année en ce sens avec, par exemple, des échanges avec nos homologues rouennais, une publication, ou encore une action de communication auprès de nos professionnels. Nous réorganisons également actuellement notre **bibliothèque médicale** grâce au travail mené par le Dr Yann Poulingue.

Le troisième temps fort de l'activité en 2023 est la concrétisation de notre **Projet Médico Soignant Partagé** (PMSP). J'ai certes déjà participé à la rédaction de nombreux projets, mais cette fois, nous avons essayé de faire un PMSP avec une réelle dimension GHT. Ensemble, nous avons fait un vrai travail autour de la graduation des soins, ce qui donne sa place à chacun de nos établissements, qu'ils soient établissement support, établissement de proximité ou établissements et services sociaux et médico sociaux.

Enfin, je ne peux terminer ce regard sur 2023 sans citer la **certification** de nos centres hospitaliers, Dieppe, Eu et Saint-Valery-en-Caux. Tous trois ont été certifiés « qualité des soins confirmée » pour 4 ans. C'est une réelle reconnaissance de la qualité et de la sécurité des soins prodigués au quotidien par nos professionnels.

La gouvernance

« Ce poste, je l'ai choisi car il était riche. C'est un travail énorme. Arrivé en 2023, il m'a fallu travailler efficacement en peu de temps. »



Franck DUPONT
Directeur Général
Adjoint et
Directeur Délégué
du CH de EU

Arrivé en février 2023, l'organisation du binôme Directrice Générale / Directeur Général Adjoint était à construire.

Les bases du pilotage et de l'organisation, tout comme la réorganisation du fonctionnement de l'équipe de direction ont été construites et réajustées durant l'année.

Parmi les gros dossiers, j'ai dû retravailler sur le cahier des charges pour le **projet d'établissement**, après deux appels d'offres infructueux.

En juin 2023, nous avons reçu 9 candidatures, et la démarche opérationnelle a réellement démarré en septembre.

Ma mission a été de coordonner le projet. Le travail a été intense pour organiser les échanges et les ré-

unions de travail. Le timing a été tenu et le Projet Médico Soignant Partagé et le Projet stratégique ont pu être présentés aux instances de mars 2024.

Le CH de Dieppe a été accompagné par l'ANAP pour une **mission d'appui** qui a démarré en juin.

Un audit 360° a été réalisé, portant sur quatre axes : l'organisation médico-soignante, les Ressources Humaines, les finances et la gouvernance. Des experts ont rencontré, sur plusieurs mois, les diverses équipes sur ces thématiques. Un travail de coordination a été nécessaire pour mener à bien cette mission, qui s'est clôturée en septembre.

Les conclusions du rapport nous permettront en 2024 de mettre en place le plan d'actions, en concertation avec les chefs des pôles.

Le pilotage des projets

La mécanique des projets s'est remise en marche en 2023, avec essentiellement des bilans sur les projets mis en oeuvre en 2022 : la rétinographie, l'hôpital de jour de pédiatrie, l'hôpital de jour d'addictologie, la filière neurologie.

Les deux comités institutionnels de pilotage des projets ont été relancés : le COPROG et le COMOP. Ce fonctionnement COPROG/COMOP est particulièrement à mettre en avant, car tous les établissements ne fonctionnent pas de la sorte.

D'autres projets ont aussi été portés, indépendamment de ce circuit, en lien avec des financements extérieurs à l'établissement.

La réussite du développement de l'échographie en rhumatologie, ou encore le projet d'achat de deux tables d'ophtalmologie est en cours de finalisation.

La gouvernance

Les établissements du GHT

Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Caux Maritime compte 170 000 habitants et regroupe trois Centres Hospitaliers que sont le Centre Hospitalier de Dieppe, le Centre Hospitalier de Eu, le Centre Hospitalier du Grand Large de Saint-Valery-en-Caux et quatre EHPAD : l'EHPAD Lemarchand d'Envermeu, la Résidence Albert Jean de Luneray,

la Résidence de la Scie de Saint Crespin, et l'EHPAD Jean Ferrat du Tréport.

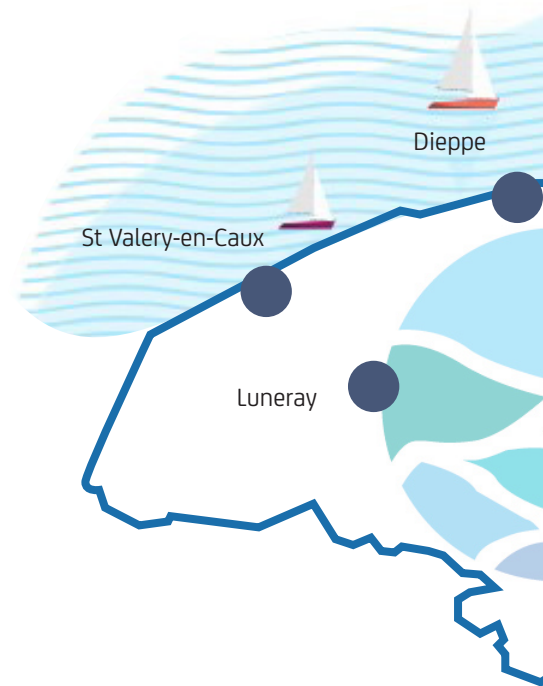
Les établissements du GHT sont tous en Direction commune. Le Centre Hospitalier de Dieppe est l'établissement support du GHT Caux Maritime.



Le Centre Hospitalier de Dieppe dispose de 989 lits et places répartis sur deux sites :
• le site Pasteur, situé au coeur de la ville, et la Résidence du Château, installée sur les hauteurs de Dieppe.

Ces lits et places sont répartis ainsi :

- Médecine : 256 lits et places
- Chirurgie : 63 lits et places
- Gynécologie-Obstétrique : 29 lits
- SSR : 80 lits et 10 places
- Psychiatrie : 73 lits et 47 places
- EHPAD 236 lits et 12 places d'Accueil de Jour
- Alzheimer
- USLD : 130 lits
- SSIAD : 53 places



Pour l'hôpital, l'EHPAD et le Foyer d'Accueil Médicalisé de Saint-Valery-en-Caux, 2023 c'est :

- L'année de la certification HAS, de l'évaluation de l'ESSMS et du FAM en septembre : 2 rapports positifs, grâce au travail de fond mené avec la Direction de l'Amélioration Continue.

- C'est aussi l'année de migration du système d'information, de AGFA vers CEPAGE grâce au travail mené conjointement avec la Direction du Système d'Information durant 6 mois, avec un impact im-

portant sur les ressources humaines, les finances et les services économiques. Cela a nécessité beaucoup de formations en interne.

- Il conviendra aussi de retenir que le projet de reconstruction n'a pas été validé en l'état par les tutelles.



La résidence Albert Jean de Luneray

4 grands dossiers ont marqué l'année 2023 :

- L'inspection sur pièces de l'ARS en septembre 2023.

- L'engagement sur la réflexion de l'évolution du système d'information.

- L'appel d'offre pour le lancement des travaux de sécurité incendie (budget de 200 000 € financé à hauteur de 50% par le département) qui devraient être opérationnels en avril-mai 2024.

- C'est aussi l'année des travaux préparatoires pour l'évaluation, avec la mise en place d'une culture qualité (formations sur Blue medi, sur les fiches de signalement des événements indésirables ...).





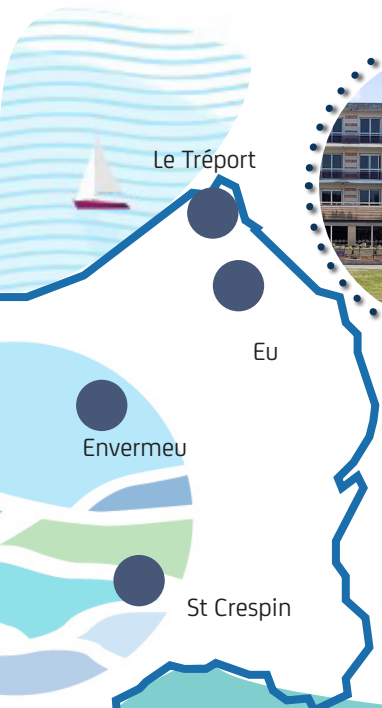
L'EHPAD Jean Ferrat du Tréport aura connu une année 2023 difficile.

En terme de management tout d'abord avec une instabilité dans l'encadrement. À cela s'est ajoutée la mise en place de projets ayant pour objectif l'augmentation du taux d'occupation de l'Établissement.

2 dossiers d'envergure ont marqué cette année :

- La signature du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM).

- l'ouverture de l'unité de vie protégée « l'instant présent » de 16 lits, tous occupés, ce qui répond à une réelle attente.



Le centre hospitalier de Eu est un hôpital de proximité, qui avec ses 232 lits et places, a de nombreux atouts : une gouvernance intra hospitalière et ouverte sur la ville qui s'est remise en place avec l'arrivée d'un directeur de site, des chefs de services experts dans leur discipline pour chaque service de soins et un vaste projet de reconstruction de l'établissement qui mobilise l'ensemble des acteurs du territoire.

Nombres de passages aux Urgences : 18 216
 Consultations externes : 6 804
 Séjours MCO (médecine/UHCD) : 666
 Nombre de journées Médecine : 5 320
 Nombre de journées UHCD : 342
 Nombre de journées SMR : 5 740
 Nombre de journées EHPAD : 45 390
 Dont Hébergement temporaire : 386
 Journées SSIAD : 10 631
 Journées AJA : 983
 Equivalent Temps Plein (ETP) : 237,64

Les faits les plus marquants à retenir sur 2023, sont le virage ambulatoire, avec l'ouverture de l'hôpital de jour de médecine ; la certification de l'établissement « qualité des soins confirmée » pour 4 ans ; la période préparatoire à l'évolution sociétale des urgences avec la mise en place de l'Unité Mobile Hospitalière Para médicalisée (UMHP), et une attractivité démontrée avec l'arrivée de jeunes praticiens permettant la structuration des filières de soins.



L'EHPAD Lemarchand d'Envermeu est un établissement familial ou il fait bon vivre.

2023 aura été une année calme, et le chemin est engagé dans le même sens pour 2024, en espérant que se soit l'année de la décision en ce qui concerne le projet architectural lancé en 2020 car il y a une forte attente.

En avril-mai 2023, un audit sur le bâti et les finances a été réalisé, sur demande du Département.

Il porte sur les bâtiments et sur la trajectoire financière dans l'optique d'une éventuelle reconstruction. Le résultat de ce rapport est attendu pour 2024, à la fois pour la rédaction du CPOM, mais aussi pour proposer une réorientation du projet à l'ARS et au Département.

2023, c'est aussi l'année de l'arrivée du médecin coordinateur, le Dr Ingrid Devouze à 20% qui fait un grand bien.

L'offre d'actions au profit des résidents s'est également diversifiée, grâce au dynamisme de la jeune association « Lemarchand d'or ».

2023 à la Résidence de la Scie de Saint Crespin, c'est l'année du développement d'une philosophie d'accompagnement tournée vers l'extérieur.

Le réel enjeu a porté sur le taux d'occupation : Pour l'hébergement temporaire, il y a eu une très bonne occupation, avec une réponse aux besoins très satisfaisante pour les aidants et les sorties d'hospitalisation. Nos 2 lits de répit ont connu un réel succès.

Pour l'hébergement permanent, l'objectif d'augmentation du taux d'occupation a été atteint fin 2023, et sera à maintenir en 2024.

L'équipe d'animation a proposé un projet ambitieux en 2023 en s'inscrivant dans des événements locaux majeurs (Armada, marche pour octobre rose). Elle a réitéré pour la 2ème fois le marché de Noël qui rencontre un vif succès.

Une convention avec la Résidence du Château facilite ce dynamisme avec une mise à disposition du véhicule pour des transports adaptés.

En mai 2023, la démarche « en route vers le label humanitude » a été initiée avec la saisie à T0 de 490 indicateurs sur la plateforme ANCODEA.



Janvier

Après une semaine de visite du CH de Dieppe par les experts de la Haute Autorité de Santé, la restitution plénière du 13 janvier a fait salle comble dans l'amphithéâtre. Les professionnels sont venus nombreux écouter les résultats provisoires.



Le mois de janvier est synonyme de cérémonies des vœux. C'est l'occasion de remercier les professionnels qui partent à la retraite, comme ici à l'EHPAD du Tréport, mais aussi, de passer un moment de convivialité avec les résidents et les familles.

Le département de la Recherche s'est structuré en 2023 sur le CH de Dieppe. Le 1^{er} conseil stratégique s'est réuni le 23 janvier.



Février

L'Hôpital de Jour de pédiatrie affiche fièrement les 10 tableaux financés par l'association « Bien-Etre de l'Enfant » qui vont venir égayer les locaux situés au 2^{ème} étage du pavillon Pasteur.



Un rendez-vous incontournable est dorénavant programmé à l'IFSI/IFAS. Deux journées de portes ouvertes sont organisées par les étudiants pour promouvoir les formations.



Les temps forts en image

Mars et Avril

L'unité d'hospitalisation de crise pour mineurs « Suzanne Lacore » est inaugurée le vendredi 24 mars 2023 en présence des élus locaux.



Après trois jours de visite, les experts de la Haute Autorité de Santé donnent le 30 mars leurs conclusions provisoires, suite à la visite de certification du Centre Hospitalier de Eu.



Des actions de sensibilisation et de prévention sont organisées en mars, notamment pour sensibiliser au dépistage du cancer colorectal avec « mars bleu », à gauche à l'IFSI, ou encore au dépistage des maladies rénales au cœur de l'hôpital de Dieppe.



Le GHT fait sa promotion !

Avec la participation de plusieurs professionnels de santé au Salon des solidarités organisé par l'UTAS Dieppe Neufchâtel en Bray



L'enregistrement de l'émission Débatdoc avec France 3 Normandie sur « les soignants de demain » à l'IFSI/IFAS



La présence au job dating organisé en partenariat avec Pôle emploi, la Mission locale et la Ville de Dieppe





Mai

La première rencontre des cadres du GHT est organisée afin d'échanger sur l'ensemble des projets du GHT.

Les nouveaux internes accueillis à l'hôpital de Dieppe ne sont pas en reste, puisqu'ils bénéficient du premier « Dieppe tour », organisé par Dieppe Méca Energie.



Le Dr Agathe Thierry Deflou, médecin psychiatre et sexologue à l'hôpital de Dieppe, anime une session de sensibilisation sur les questions liées à la transidentité, organisée en partenariat avec la Maison des Ados Caux Maritime et le Pôle Ressources Santé de la ville de Dieppe.



Juin

Le Dr Simon Martinez, chef du pôle de psychiatrie, ouvre, à la salle des congrès de Dieppe, la première journée de la santé mentale devant une salle comble.



Les bénévoles de la maison des usagers et les représentants des usagers font leur promotion et celle du forum des associations auprès de la presse locale.



Les temps forts en image

Juillet et Août

Le 12 juillet, ce sont les nouveaux cadres de santé et faisant fonction qui sont accueillis par la Directrice Générale et la Coordinatrice Générale des soins.



Le Dr Amélie Touzé, médecin urgentiste à l'hôpital de Dieppe, est l'une des référentes « Violences Intra familiales » (VIF) identifiées pour améliorer la prise en charge des victimes. Avec ses collègues Jessica Famery (cadre de santé) et Sabrina Vassard (secrétaire médicale), elles préparent une vidéo d'information sur ce sujet, qui sera diffusée lors du Conseil National de la Refondation Santé à Dieppe, le 3 juillet 2023.



Après trois années d'étude marquées par la crise sanitaire, les 45 étudiants de la promotion 2020-2023 ont fêté l'obtention de leur diplôme d'état d'infirmier, le 12 juillet.

En août, la presse locale publie une série d'articles consacrés à l'histoire de l'hôpital de dieppe, intitulée « l'hôpital, une modernisation au fil des années ».



Le passage annuel de la Reine de la foire est toujours un moment très apprécié, aussi bien par les enfants du service de pédiatrie que par les résidents de la résidence Château.

Septembre

Sonne l'heure de la rentrée pour l'IFSI/IFAS qui organise son 1er forum de rentrée dédié aux étudiants : stands d'informations sur les mutuelles, les associations locales ou encore cours de sports étaient proposés le temps d'une journée.



Une pause bien méritée pour les agents des services techniques qui ont participé au déménagement de l'Unité d'Hébergement Renforcé (Résidence du château).



Les liens de partenariat se renforcent avec la visite de la centrale de Penly par l'équipe de direction du GHT.

Octobre



Nombreux sont les professionnels qui s'investissent, que ce soit pour la journée mondiale de la douleur, la semaine mondiale de l'allaitement maternel, la semaine du goût, la journée mondiale de la santé mentale, la vaccination, Octobre Rose ...



L'hôpital de Dieppe accueille pour la première fois des « externes », sous la responsabilité du Dr Jean-Philippe Rigaud,

et la soirée « Dieppe Médical » est relancée, portée par une nouvelle équipe de médecins investis.

Les temps forts en image



Sensibilisation à la semaine de la sécurité du patient à l'hôpital de Saint -Valery-en-Caux.

Novembre et Décembre



Les psychologues du GHT et les psychologues libéraux du territoire se réunissent pour partager autour de leur pratique.

Lancement du premier atelier « fresque du climat ».



La presse est invitée à rencontrer les neurologues pour faire le bilan de la filière neurologie après un an d'activité, puis à découvrir le nouveau scanner installé en décembre.



Les dons sont toujours les bienvenus en cette période de fin d'année, que se soit pour le centre de soins de support ou le service de pédiatrie.



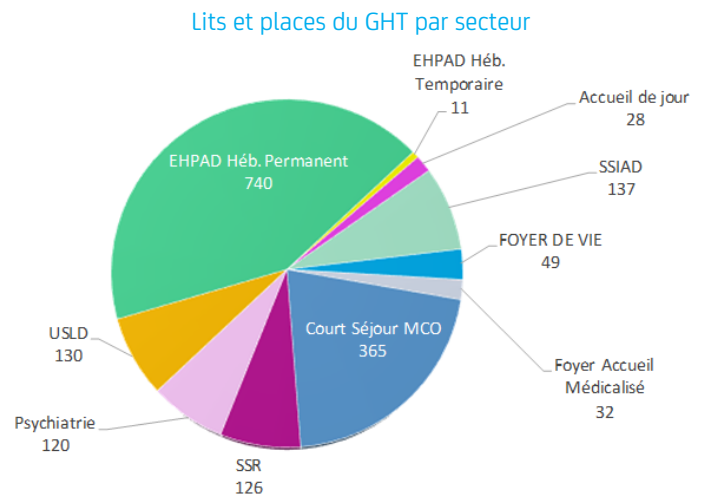


Nos activités

1. Une offre sanitaire et médico-sociale en phase avec les besoins des habitants du territoire

A. Capacitaire et offres diversifiées des établissements du GHT

Avec 1 738 lits et places ouverts au 31 décembre 2023, le GHT bénéficie d'une offre de soins complète avec une prise en charge en court séjour de Médecine, Chirurgie et Obstétrique, en Soins de Suite et Réadaptation, en Psychiatrie adultes et enfants, en Soins Infirmiers à Domicile, en Unité de Soins de Longue Durée, en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes et d'accueil pour personnes handicapées.



B. Une prise en charge de patients, des nouveau-nés aux centenaires, majoritairement issus du territoire Caux maritime

1 - EN MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE (MCO), LA FILE ACTIVE PROGRESSE

Au Centre Hospitalier de Dieppe, 16 842 patients distincts ont été accueillis pour un total de 38 888 séjours PMSI (équivalents aux sorties) en médecine-chirurgie-obstétrique soit + 1 573 séjours (+4.21 %) et + 564 patients (+3.3%).

L'âge moyen des patients est de 59 ans

Sur ces 16 842 patients, 1 009 bébés sont nés à la maternité du CH de Dieppe.

	PATIENTS		AGE MOYEN	
	2022	2023	2022	2023
Hommes	7 298	7 754	60.7	60.2
Femmes	8 980	9 088	58.1	56.7
TOTAL	16 278	16 842	59.4	58.6

¹ Programme de Médicalisation du Système d'Information, base des recettes liées à l'activité

En 2022, l'origine géographique des patients MCO reste majoritairement le Département de la Seine Maritime avec 95.96% des prises en charge. Néanmoins, du fait notamment de l'attractivité touristique de la zone, des patients issus d'un rayon plus large sont également pris en charge.

2 - LES SOINS MÉDICAUX DE RÉADAPTATION (SMR)

Au CH Dieppe, en 2023, 840 patients ont bénéficié de soins médicaux de réadaptation. Leur moyenne d'âge est de 65 ans.

En 2023, 98.3% des patients proviennent de Seine Maritime

	Patients	âge min.	âge moy.	âge max.
Hommes	375	27	62.6	98
Femmes	465	12	70.1	102
TOTAL	840	12	65.3	102

3 - PLUS DE SIX MILLE PATIENTS DIFFÉRENTS ONT ÉTÉ PRIS EN CHARGE EN PSYCHIATRIE

En 2023, 6 242 patients ont bénéficié d'une prise en charge en psychiatrie, en augmentation de 6.3% (5 851 patients en 2022). La moyenne d'âge est de 41.4 ans.

Ce récapitulatif prend également en compte l'unité « Suzanne Lacore » ouverte en Mars 2023. Elle a fait l'objet de 125 entrées totales pour 1 333 journées correspondant à un taux d'occupation sur l'année de 73,6 % pour 9 mois d'activité.

En 2023, l'origine géographique principale est la Seine Maritime avec 98 % des séjours.

	Patients	Fréquence	âge min.	âge moy.	âge max.
Hommes	2 626	42.07%	0	40.1	99
Femmes	3 616	57.93%	0	42.3	101
TOTAL	6 242	100%	0	41.4	101

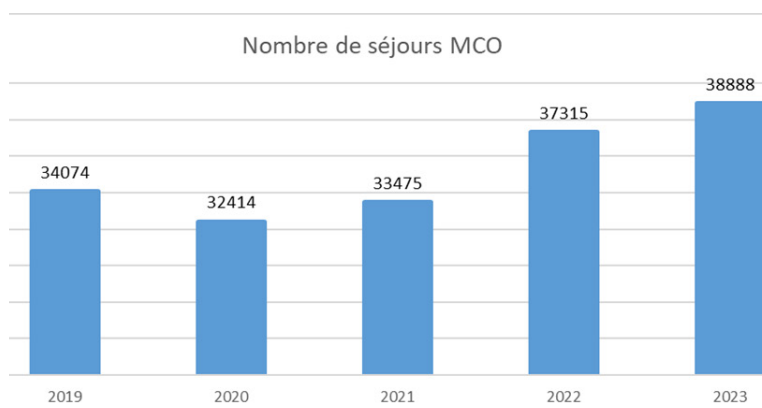
2. L'activité sanitaire connaît une progression marquée, en réponse aux besoins de santé territoriaux

A. En Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO), l'activité est tirée par la dynamique du centre hospitalier de Dieppe

1 - LE CENTRE HOSPITALIER DE DIEPPE CONNAIT UNE FORTE REPRISE DE SES HOSPITALISATIONS APRÈS DES VAGUES SUCCESSIVES COVID SUR LES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

38 888 séjours en Médecine Chirurgie Obstétrique ont été réalisés en 2023 (37 315 séjours en 2022)

Depuis 2019, le volume des séjours MCO a augmenté de 5 447 séjours, soit + 16% d'activité supplémentaire avec deux années 2020 et 2021 atypiques (déprogrammations...).



Les prises en charge en ambulatoire se poursuivent. Le taux de chirurgie ambulatoire est de 47.31% en 2023 (44.46% en 2022).

En 2023 les principales augmentations par types de prises en charge ont été réalisées en médecine et chirurgie. On peut observer une baisse du nombre de nouveaux nés ainsi qu'une stabilisation des séances.

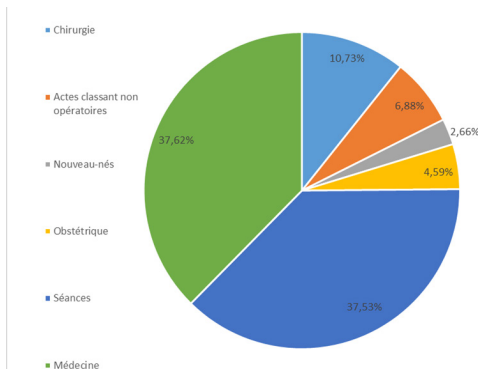
Les actes classant non opératoires comprennent les endoscopies qui sont toujours en développement.

DESCRIPTEUR	effectif séjour			var. N-1
	2022	2023		
Chirurgie	3 692	4 171	479	21,41 %
Actes classant non opératoires	2 430	2 677	247	14,01 %
Nouveau-nés	1 139	1 033	-106	4,02 %
Obstétrique	1 708	1 786	78	3,52 %
Séances	14 649	14 593	-56	7,33 %
Médecine	13 697	14 628	931	15,02 %
TOTAL	37 315	38 888	1 573	11,47 %



Nos activités

Part de l'activité 2023 par discipline :



L'activité en séances se stabilise par rapport à 2022 avec 14 593 séances en 2023 contre 14 649 en 2022 mais reste en large augmentation comparé à 2019 avant la crise sanitaire (+1 429 séances).

	2019	2020	2021	2022	2023
Entraînements à la dialyse péritonéale continue ambulatoire, en séances	7	11	9
Hémodialyse, en séances	8 516	8 756	8 183	8 881	8 548
Chimiothérapie pour tumeur, en séances	2 841	3 124	3 522	3 728	3 855
Transfusions, en séances	319	394	330	411	490
Chimiothérapies pour affection non tumorale, en séances	1 481	1 421	1 502	1 594	1 597
Entraînements à la dialyse péritonéale automatisée, en séances	...	2	5
Entraînements à l'hémodialyse, en séances	...	121	102	35	98
	13 164	13 829	13 648	14 649	14 593

Le centre hospitalier de Dieppe a pleinement pris le virage ambulatoire avec une part des séjours « 0 nuit » représentant 22.6% des séjours (18.8% en 2022). L'hospitalisation partielle représente 34.8% des séjours en 2023 avec 13 532 séjours (30.8% en 2022 avec 11 498 séjours).

37.5% des séjours sont des séances.

Les séjours 0 nuit et séances représentent 60% des séjours en 2023 (58% en 2022)

	EFFECTIFS		
	2022	2023	Var. N-1
Hospitalisation complète	11 168	10 763	-3,63%
dont Séjours de plus de 2 nuits	9 337	8 964	-3,99%
dont Séjours de 2 nuits	1 831	1 799	-1,75%
Hospitalisation partielle	11 498	13 532	17,69%
dont Séjours 0 nuit	7 008	8 782	25,31%
dont Séjours 1 nuit	4 490	4 750	5,79%
Séances	14 649	14 593	-0,38%
TOTAL	37 315	38 888	4,22%
Séances	21 657	23 375	7,35%
% séjours	58%	60%	

Enfin, les durées moyennes de séjour sont légèrement supérieures aux standards nationaux comme en témoigne l'indice de performance de la durée moyenne de séjour (IPDMS) à 1.05.

Sur les 38 888 séjours médecine-chirurgie-obstétrique de 2023, 66.04% (25 680) des patients viennent du domicile et 29.47% (11 462) sont passés par le service d'accueil des urgences. Cette part significative d'activité non programmée explique les variations mensuelles d'activité.

Une large majorité des sorties se fait vers le domicile (92.5%).

Cancérologie : La file active de cancérologie poursuit sa progression. Le CH Dieppe dépasse les seuils d'autorisation de cancérologie pour les pathologies digestives, urologiques, ORL ainsi que les chimiothérapies.

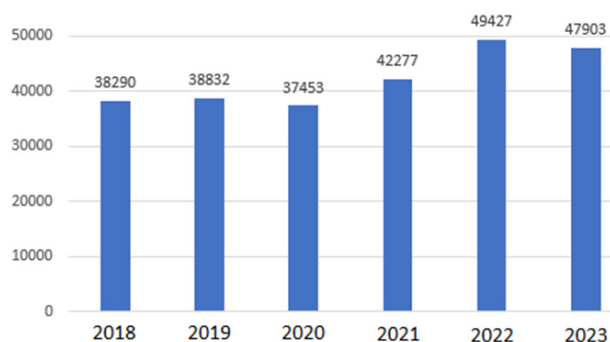
Pratique	Nombre de séjours			File active*		
	2022	2023	Var. N-1	2022	2023	Var. N-1
Chirurgie oncologique mammaire	0	0	--	0	0	--
Chirurgie oncologique digestive et viscérale	36	43	19,44%	36	43	19,44%
Chirurgie oncologique urologique	37	33	-10,81%	37	33	-10,81%
Chirurgie oncologique thoracique	0	0	--	0	0	--
Chirurgie oncologique gynécologique hors ovaire	3	4	33,33%	3	3	0,00%
Chirurgie oncologique gynécologique cytoréduction cancer de l'ovaire	0	0	--	0	0	--
Chirurgie oncologique de la sphère oto-rhino-laryngée, cervico-faciale et maxillo-faciale	48	57	18,75%	42	53	26,19%
Radiothérapie externe chez l'adulte	0	0	--	0	0	--
Chimiothérapie ou autres traitements médicaux spécifiques du cancer	3 760	3 869	2,90%	412	420	1,94%
Chimiothérapie ou autres traitements médicaux spécifiques du cancer, ambulatoire	3 727	3 833	2,84%	406	414	1,97%
Total	3 889	4 015	3,24%	--	--	--

2 - L'ACTIVITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL DES URGENCES, DE CONSULTATIONS ET DES PLATEAUX TECHNIQUES

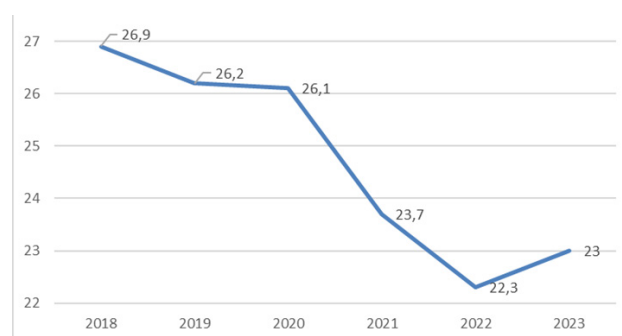
a-Le service d'accueil des urgences (SAU) de Dieppe connaît une baisse du nombre de passages en 2023

Les passages au service d'accueil des urgences (SAU) de Dieppe qui étaient en constante augmentation depuis 2012 ont connu une diminution de -3.1% en 2023 en comparaison à l'année 2022. Ils atteignent 47 903 passages en 2023, contre 49 427 en 2022, soit 1 524 passages en moins.

Nombre de passages aux urgences de 2018 à 2023 :



Le taux d'hospitalisation après passage aux urgences est quant à lui en augmentation, il passe de 22.3 % en 2022 à 23% en 2023.



Nos données chiffrées



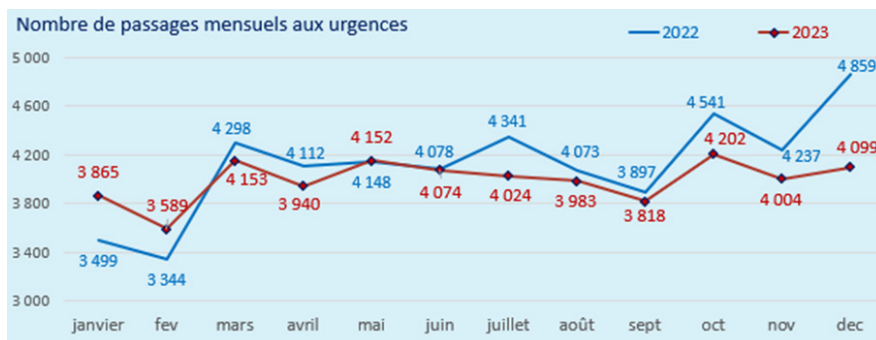
Nos activités

Nombre de passages mensuels aux urgences 2022 - 2023 :

Les urgences pédiatriques ont enregistré 10 489 passages dont 2 767 passages pour des enfants de moins de 2 ans (6.4% des urgences pédiatriques) ;

les urgences adultes : 37 414 urgences adultes (>= 16 ans) ont été comptabilisées dont 8 179 pour des patients de 75 ans et plus (21.9% des passages aux urgences adultes)

Les urgences gynécologiques ont comptabilisé 3 504 passages en 2023 soit +3.8% par rapport à 2022, les urgences obstétricales avec 1 706 passages sont en baisse de -10.4% par rapport à l'année précédente.



SMUR :

1 510 sorties du service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) ont été enregistrées sur les deux antennes de Dieppe et Eu : 931 pour le site de Dieppe et 579 pour le site de Eu.

94.9% sont des sorties primaires.

b-L'activité de consultation du CH Dieppe reprend sa progression :

123 624 venues ont été comptabilisées hors urgences externes (118 026 en 2022).

85 731 passages correspondent à des consultations en Médecine, Chirurgie et Obstétrique et 30 453 passages sur les plateaux techniques imagerie, laboratoire, endoscopies..., 2 251 en addictologie (CSAPA, consultations...).

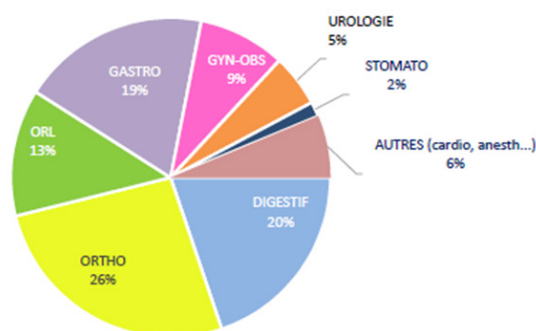
c-Une progression des files actives sur les plateaux techniques

Au bloc opératoire, 7 093 interventions ont été réalisées en 2023 soit une évolution de 10% en comparaison à 2022 (+644 interventions).

Sur le plateau technique d'imagerie du CH de Dieppe, 73 415 patients ont été vus pour un ou plusieurs actes d'imagerie soit + 3.45% (2 446 patients supplémentaires).

Les principales modalités en progression sont la radiologie et l'osteodensitométrie.

Répartition des interventions 2023 par spécialité



IMAGERIE

Nombre de patients externes et hospitalisés	2020	2021	2022	2023	Var. 2022/2023	Var. 2022/2023 (%)
Scanner	14 807	16 224	17 396	16 988	-408	-2,35%
IRM	4 430	4 560	5 043	4 926	-117	-2,32%
Radiologie	30 175	32 113	37 679	39 696	2 017	5,35%
Mammographie	1 495	1 099	529	826	297	56,14%
Echographie	8 037	8 244	8 558	9 018	460	5,38%
Osteodensito.	396	449	430	1 306	876	203,72%
EEG	1 001	1 319	1 334	655	-679	-50,90%
TOTAL	60 341	64 008	70 969	73 415	2 446	3,45%

Typologie des patients pris en charge : 38.2 % des patients passent par les urgences, 23.7% sont hospitalisés et 38.1% sont des venues externes.

Le laboratoire du centre hospitalier de Dieppe a produit 171 083 bilans en 2023 soit 475 bilans par jour (194 575 en 2022 avec 533 bilans par jour) pour les patients pris en charge par l'entité juridique (y compris pour les patients externes et passages aux urgences sans hospitalisation) avec un nombre de B sur l'année 2023 de 18 190 851.

Concernant l'hémovigilance, la consommation de produits sanguins labiles est de 3 545 poches en 2023 (3 944 en 2022).

Pour la pharmacie du centre hospitalier de Dieppe, 2 447 rétrocessions de médicaments ont été effectuées en 2023.

Le nombre de préparations de chimiothérapie est de 6

952 en 2023 (6 815 en 2022). L'unité d'oncologie ambulatoire reste le principal consommateur de poches de cyostatiques.

Avec 48 567 produits stérilisés en 2023 (1 710 037 UO stérilisées), l'activité de stérilisation est en augmentation par rapport à 2022 de 2 126 produits.

Le Centre de Prélèvements d'Organes ou de Tissus (CHPOT) a réalisé en 2023 20 prélèvements sur 51 décès recensés compatibles parmi 255 décès recensés. En 2022, 12 patients ont été prélevés sur 43 décès recensés compatibles avec un prélèvement.

3 – DÉPASSEMENT DE LA GARANTIE DE FINANCEMENT :

En 2023, l'établissement a dépassé le niveau d'activité de 2019. Nous constatons une hausse de 4,2% des séjours MCO entre 2022 et 2023 (+1 610 séjours) ce qui a permis au CH de Dieppe de dépasser la garantie de financement

B. L'activité des Soins Médicaux de Réadaptation (SMR) augmente au sein des trois établissements sanitaires.

Au centre hospitalier de Dieppe, l'activité de SMR est répartie sur deux pôles :

- le pôle Médecine regroupant l'HDJ, le SMR neuro-locomoteur et le SMR polyvalent
 - le pôle gériatrique avec le SMR gériatrique et l'UCC (ouverture de 10 lits à compter du 17 décembre 2018)
- Le plateau technique de kinésithérapie est rattaché au pôle Chirurgie.

L'activité est en hausse de 12.25% avec 7 037 résumés hebdomadaires (RH) réalisés en 2023 (6 269 en 2022). Ces 7 037 RH représentent 3 271 séjours dont 2 501 en hospitalisation de jour.

840 patients ont été pris en charge ; 36.80% des séjours concernent des patients de 70 ans et plus.

	EFFECTIFS		
	2022	2023	Var. N-1
RH	6 269	7 037	12,25%
Patients	757	840	10,96%
Séjours	2 992	3 271	9,32%
dont Séjours en hospit. complète	711	770	8,30%
dont Séjours en hospit. à tps partiel	2 281	2 501	9,64%
dont Séjours avec pours. proj. thérap.	35	49	40,00%

En hospitalisation complète, la DMS moyenne est de 34.1 jours. L'âge moyen est de 54 ans. 51.38% des patients pris en charge sont des femmes.

En hôpital de jour, l'âge moyen est de 65.3 ans. 35.7% des patients pris en charge sont des femmes.

23.5% des séjours relèvent de l'hospitalisation com-

Pour le centre hospitalier de Eu, on note 5 740 journées SMR en 2023;

plète (23.8% en 2022) et 76.5% de l'hospitalisation de jour (76.2% en 2022) : réadaptation cardiaque, respiratoire et loco-neurologie.

42 454 actes CSARR ont été recensés en 2023 dont les principaux intervenants sont :

- Masseur kinésithérapeute : 15 965 actes
- Ergothérapeute : 7 410 actes

Et 6018 journées pour le **centre hospitalier de Saint-Valery-en-caux**.



Nos activités



C. La file active de psychiatrie s'étend

Le Centre Hospitalier de Dieppe est composé de cinq structures de psychiatrie :

- trois structures de Psychiatrie Adulte sur le site Pasteur : une unité intersectorielle fermée de 25 lits ; deux unités ouvertes de 24 lits,
- une structure de Psychiatrie Infanto-Juvenile, prenant en charge en hospitalisation de jour les enfants jusqu'à l'âge de 16 ans, sur le site Château Michel.
- l'unité « Suzanne Lacore » de pédopsychiatrie prenant en charge enfants et adolescents dotée d'un capacitaire de 6 lits ayant fait l'office d'un passage de 95 patients en 2023.

Une activité de jour adulte est localisée sur Dieppe dans le secteur du Pollet. Une activité de Centre Médico-Psychologique (CMP) adulte existe également sur

Eu, Blangy sur Bresle, Tôtes et St Valéry en Caux.

Le secteur de psychiatrie infanto juvénile quant à lui couvre la zone géographique s'étendant autour de Dieppe, de Eu à Saint Valéry et jusque Auffay et propose des soins en ambulatoire dans les 3 centres de consultations de Dieppe, Eu et Saint Valéry en Caux.

6 242 patients ont été pris en charge en psychiatrie, soit une progression de la file active de +6.68 %.

1 727 séjours d'hospitalisation complète ont été réalisés. Ces séjours sont répartis entre les trois unités adultes et le placement familial de pédopsychiatrie. Le nombre d'hospitalisation a augmenté, il en est de même pour les prises en charge en ambulatoire. Ces dernières ont concerné 6 057 patients pour 48 137 actes en 2023.

	EFFECTIFS		
	2022	2023	Var. N-1
Patients	5 851	6 242	6,68%
dont Nouveaux patients	2 025	2 075	2,47%
dont Patients à temps complet	851	875	2,82%
dont Patients à temps partiel	153	196	28,10%
dont Patients en ambulatoire	5 624	6 057	7,70%
Hospitalisation - Séjours	1 607	1 727	7,47%
dont Séjours à temps complet	1 444	1 520	5,26%
dont Séjours à temps partiel	163	207	26,99%

D. Les dispositifs de prise en charge spécifique des patients se développent (nouvelles activités : neuro, pédopsychiatrie, rétinopathie diabétique, échographie rhumatologique).

Filière neurologique : Le recrutement fin 2022 de nouveaux neurologues a permis de développer la filière neurologique, d'optimiser les parcours (prévention, diagnostics, consultations, alertes AVC...), d'augmenter l'offre de soins sur le territoire et de renforcer les liens avec la ville pour favoriser les prises en charge (consultations externes, hôpitaux de jour...).

La structuration d'un plateau dédié aux explorations permet de faciliter l'accès aux EEG et EMG.

La prise en charge en journée des alertes AVC en partenariat avec les urgences s'est développée en complémentarité, avec la coordination TELE AVC du CHU de Rouen.

A noter : la prise en charge des patients avec une fibrinolyse en Unité de Soins Continus, depuis novembre 2023.

Filière pédopsychiatrique :

Ouverture en mars 2023 de l'unité d'hospitalisation temps plein de crise pédopsychiatrique Suzanne Lacore. Cette unité a 6 lits dédiés.

L'objectif est de permettre une observation clinique des jeunes patients ainsi que la réalisation de bilans afin d'élaborer un diagnostic et de mettre en place un projet thérapeutique adapté.

Dépistage de la rétinopathie diabétique : démarrage de l'activité en novembre 2023.

Echographie en rhumatologie : acquisition du nouvel équipement en octobre 2023.

Le CH de Dieppe dispose de plusieurs équipes mobiles :

- L'équipe mobile de gériatrie a réalisé 474 évaluations dont la majorité (214) en intra-hospitalier. Le nombre d'évaluations extrahospitalières est de 260 en 2023.
- L'équipe de liaison en addictologie a vu 672 patients en 2023 pour une addiction (alcool, tabac, drogues illicites, médicaments, jeux) dont 146 aux urgences. Elle intervient au sein des unités du Centre hospitalier.

- L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) a mené 2 153 interventions physiques principalement en intra-hospitalier

Le CH de Dieppe dispose également d'une Permanence d'accès aux soins - PASS

Elle compte du temps médical, d'assistants sociaux, d'infirmières et de secrétariat. En 2023, la PASS a pris en charge 221 patients (104 en 2022).

E. Le nombre de journées à l'unité de soins de longue durée (USLD)

Au centre hospitalier de Dieppe, la capacité d'hébergement de l'USLD se structure autour de 130 lits dont 14 dédiés à l'Unité d'Hébergement Renforcé (UHR). Le taux d'occupation pour cette année 2023 est de 88,4% pour l'USLD et 95,1% pour l'UHR soit 42 281 journées réalisées.

Le taux d'occupation de l'U.H.R. est en augmentation : 95.1% contre 88.9% en 2022 ; celui de l'USLD hors U.H.R. est de 88.4%, en baisse comparativement à 2022 (88.8%).

	Lits et places 2023	2022			2023			Evo. N/N-1	TO
		Entrées directes	Entrées totales	Journées	Entrées directes	Entrées totales	Journées		
USLD	116	63	70	37 713	61	65	37 419	-0,8 %	88,4 %
UHR	14	20	23	4 468	14	15	4 862	8,8 %	95,1 %
TOTAL USLD	130	83	93	42 181	75	80	42 281	0,2 %	



3. L'offre médico-sociale diversifiée permet la prise en charge des personnes âgées dépendantes, des adultes handicapés et des addictions

Agnès CONARD

Coordinatrice de la filière gériatrique, Directrice déléguée du site Château

La filière gériatrique s'est centrée en 2023 sur la coordination des établissements médico-sociaux du GHT.

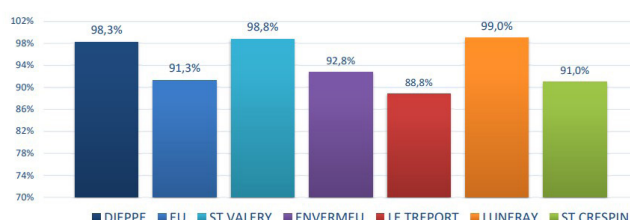
Des réunions inter-établissements se sont mises en place sur le GHT, comme entre les infirmières coordonnatrices, les professionnels des différents SSIAD ou encore les cadres des établissements médico-sociaux du GHT.

Ces temps d'échange ont favorisé l'émergence de projets communs :

- Le renouvellement des Conseils de la Vie Sociale (CVS), en lien avec la nouvelle réglementation,
- la réalisation d'un livret d'accueil unique pour l'ensemble des résidents du GHT,

- la participation au cahier des charges des évaluations des EHPAD.

Taux d'occupation des EHPAD du GHT



Nos données chiffrées

Nos activités

A. Accueil et prise en charge des résidents :

L'EHPAD Résidence du Château, rattaché au centre hospitalier de Dieppe, dispose d'une capacité d'hébergement de 236 lits et de 12 places d'Accueil de Jour

Alzheimer. En 2023, le taux d'occupation est de 98.3 % soit 84 642 journées réalisées. 1 819 journées d'accueil de jour ont été comptabilisées.

	Lits et places 2023	2022			2023			Evo. N/N-1	TO
		Entrées directes	Entrées totales	Journées	Entrées directes	Entrées totales	Journées		
EHPAD	236	76	76	83 387	68	68	84 642	1,5 %	98,3 %
ACC. JOUR ALZHEIMER	12	37	37	1 764	28	28	1 819	3,1 %	66,6 %
TOTAL EHPAD	248	113	113	85 151	96	96	86 461	1,5 %	

Pour l'EHPAD d'Eu :

45 390 journées d'EHPAD , dont 386 d'hébergement temporaire

Moyenne d'âge : 89.74

GIR 1 & 2 en majorité .

Pour l'EHPAD d'Envermeu :

Taux occupation 2023 : 92.82 %

Hebergement temporaire sur 2023 : 13 journées (3,5%) non reconduit sur 2024.

Moyenne d'âge : 89.74

GIR 1 & 2 en majorité .

Pour l'EHPAD du Tréport :

Taux d'occupation 2023 en nette hausse grâce à l'ouverture de l'UVP le 1/04/23 qui a insufflé un nouvel élan à l'Ehpad dans sa globalité.

L'UVP est complète depuis fin 2023.

HP : TO 86.89 % , + 2 503 journées réalisées par rap-

port à 2022.

HT : 59.18%, + 6 Journées, stable.

Moyenne d'âge des résidents : 85 ans

Pour l'EHPAD de Saint-Crespin :

Taux d'occupation 2023 en hébergement permanent : 90.25 %

en hébergement temporaire : 72.05 %

La moyenne d'âge des résidents est de 85 % .

Pour l'EHPAD et le FAM de Saint-Valery-en-Caux :

Hébergement permanent

- Age moyen : 83 ans

- TO : 98,82 %

- HP : 31380 journées

Hébergement temporaire

- TO : 50,55%

- HT : 369 journées

	SMR		EHPAD		ACCUEIL DE JOUR (nombre de places)		FOYER DE VIE		FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Nombre de Lits permanents	19	19	87	87	6	6	48	48	32	32
Nombre de journées d'hospitalisation	6060	6018	31414	31380	793	860	17516	17435	11656	11675
Taux d'occupation	87,38%	86,78%	98,93%	98,82%	62,94%	68,25%	99,98%	99,51%	99,79%	99,96%
Durée moyenne de séjour	29,56	35,19	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de Lits temporaires			2	2			1	1		
Nombre de journées d'hospitalisation			316	369			165	171		
Taux d'occupation			43,29%	50,55%			45,21%	46,85%		
Durée moyenne de séjour			-	-			-	-		

B. Les Services de Soins Infirmiers A Domicile - SSIAD

Le Service de Soins Infirmiers à Domicile du Centre Hospitalier de Dieppe propose à la population 41 places de prise en soins pour les personnes présentant une fragilité liée à une pathologie aiguë, une apparition ou

aggravation d'une dépendance ou suite à une hospitalisation. 12 places sont dédiées à l'équipe spécialisée Alzheimer.

	Lits et places 2023	2022			2023			Evo. NN-1
		Entrées directes	Entrées totales	Journées	Entrées directes	Entrées totales	Journées	
SSIAD	41	140	140	11 814	124	124	12 929	9,4 %
EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER	12	64	64	7 674	73	73	8 729	13,7 %
TOTAL SSIAD	53	204	204	19 488	197	197	21 658	11,1 %

Le Service de Soins Infirmiers à Domicile du Centre Hospitalier de Eu enregistre 10 631 journées en 2023.

Pour le SSIAD de Saint Crespin, on note 8 049 journées en 2023.

C. Le Centre de Soins et d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie – CSAPA

627 patients ont été reçus au sein du CSAPA en 2023 dont 279 nouveaux patients. Ces personnes sont suivies pour une addiction à l'alcool, au tabac, aux drogues ou aux jeux.

	nbre de consultations	nbre de patients
Médecins	589	241
Infirmiers	1 256	503
Psychologues	377	155
Assistants sociaux	89	47

Nos données chiffrées

Les investissements majeurs du CH de Dieppe en 2023

	Type de dépenses	Investissements majeurs réalisés en 2023	
DSI	Informatique	Migration logiciel pré-admission	56 896,78 €
		Achat logiciel cybersécurité	91 150,99€
		Ordinateurs et tablettes	126 990,03 €
		Protection des postes de travail	31 264,70€
		Refonte site internet	23 644,48€
		Renouvellement Pare-feu	27 450,26€
		Renouvellement salles serveur 1 & 2	351 939,50€
DARM	Biomédical	Ampli de brillance pour bloc opératoire	29 309,33€
		Fiberbronchoscope	19 111,65€
		Travaux de Modification et d'Aménagement pour automates laboratoire COBAS	51 014,57 €
		Videocolonoscope	30 123,35€
		Générateur de dialyse	59 105,28€
		Echographie Urgences	31 233,92€
		Isolateur de production de chimiothérapie	46 398,78€
		Défibrillateurs	28 091,11€
		Pack poignée bipolaire avec électrodes	15 900,13€
		Remplacement traitement eau stérilisation	67 890,52€
	Matériel et Mobilier	Fours mixtes	22 132,25€
		Laves vaisselle	19 909,49€
		Lits à hauteur variable	70 130,34 €
		Tracteur porteur électrique	24 236,48 €
		Matériel et mobiliers Unité Territoriale Pédopsychiatrie	18 850,90€
		Onduleurs électriques (dont mise en conformité, cablage et tableaux électriques)	92 773,76 €
		Achat salon des familles pôle mère-enfant	19 106,67€
		Travaux Unité Territoriale de pédopsychiatrie	503 960,59 €
		Audit et sécurisation des bâtiments pour les services techniques	44 533,79 €
	TOTAL		
Total de l'enveloppe des investissements			3 007 777,45€

La dynamique managériale



Mathilde ROUSES
Directrice des Finances et du
Pilotage de Gestion

La vision de la Direction des Finances et du Pilotage de Gestion

« 2023 AURA ÉTÉ UNE ANNÉE EXIGEANTE, MAIS ENRICHISANTE ET SATISFAISANTE ».

La direction des finances et du pilotage de gestion s'est structurée cette année.

Arrivée en janvier, il a d'abord fallu reconstruire l'équipe, ponctuée de départs et d'arrivées, avant de pouvoir amener notre expertise financière sur le GHT.

Un des autres objectifs, annoncé pour 2023, a été le maintien de nos capacités financières, condition nécessaire pour la mise en œuvre de nos investissements de reconstruction. Si pour les Centres Hospitaliers de Dieppe et Eu cela est acté, l'Agence Régionale de Santé n'a pour l'instant pas validé les investissements pour le projet de Saint-Valery-en-Caux. Les négociations sont en cours et le suivi de ces dossiers, quotidien.

Nous avons aussi fluidifié nos processus de facturation en collaboration avec la Direction du Système d'Information avec le déploiement du logiciel ROC.

Nous avons d'abord travaillé sur la restauration des capacités financières. Cela s'est traduit par des mesures volontaristes pour optimiser la trésorerie, dans un contexte de déficit creusé par l'inflation.

Mais l'année aura surtout été marquée par la reprise du pilotage médio économique avec les pôles, avec en ligne de mire, la contractualisation en 2024.



Franslie KONGO
Directrice des Ressources Humaines

« Une direction des ressources humaines ouverte aux autres. »

L'interview de la Direction des Ressources Humaines

Quels points mettriez-vous en avant pour l'année 2023 ?

Mon équipe gère au quotidien tant de dossiers, qu'il n'est pas évident de ressortir quelques faits marquants d'une année aussi dense.

Je releverai cependant le gros travail fait en matière réglementaire, avec la mise en œuvre des différentes évolutions. La plus importante est la mise en place d'une nouvelle instance avec la première réunion du Comité Social Economique (CSE) qui s'est tenue le 27 mars 2023.

Quelle dynamique avez-vous impulsé ?

La dynamique de recrutement et d'attractivité de l'établissement a été mon cheval de bataille, avec pour mot d'ordre, le dialogue social et l'ouverture.

Nous avons mené de nombreuses rencontres, aussi bien en interne qu'en externe. Cela s'est traduit par le renforcement des liens avec le Service de Santé au Travail, par des groupes de travail avec l'encadrement, par des points avec les organisations syndicales, ou encore par notre participation à des job dating. Nous continuerons sur cette lancée en 2024.



Zoom sur la Direction des Achats et des Ressources Matérielles

« UNE ANNÉE RICHE EN PROJETS, AVEC UNE NOUVELLE ÉQUIPE DE DIRECTION ET UN TRAVAIL DE COORDINATION ».

Christophe LEMASSON Directeur des Achats et des Ressources Matérielles



Sur le large périmètre d'actions que couvre la DARM, l'année 2023 n'a pas connu de bouleversements significatifs côté restauration, cellule marché ou encore en matière de sécurité.

Les grands dossiers engagés sur la restructuration des établissements du GHT suivent également leur cours, que ce soit pour l'extension et la restructuration de l'EHPAD de Saint Crespin, la restructuration de l'USLD et l'EHPAD de la Résidence du Château ou encore la reconstruction du Centre Hospitalier de Eu.

En revanche du côté des équipements, la DARM a commencé à intégrer l'intelligence artificielle dans le renouvellement de son parc de matériel.

C'est le cas du nouveau scanner arrivé fin 2023 qui intègre une aide au diagnostic. Chaque changement de matériel est aussi l'opportunité d'installer des moyens numériques connectés, comme pour les ECG déployés dans le cadre de l'Unité Mobile Hospitalière Para médicalisée (UMHP) qui permettent une interprétation à distance de Rouen. L'acquisition en 2023 de nouveaux équipements

a par ailleurs permis de développer les activités d'échographie en rhumatologie et la filière neurologique. Le laboratoire n'est pas en reste avec l'installation de deux nouveaux automates de biochimie.

Côté achat, un gros travail a été réalisé sur la valorisation des gains sur achats à l'échelle du GHT, avec la création du Plan Action Achat du Territoire (PAAT). L'objectif de sensibiliser tous les acheteurs du GHT pour valoriser les achats utiles a déjà des retours positifs en terme de gains financiers.

On retrouve cette dynamique collective sur le versant logistique, avec les avancées sur la mise en conformité de la filière déchet chimique notamment, réalisée en lien avec la pharmacie et le laboratoire. Dans cet état d'esprit, les équipes sont fortement impliquées dans la recherche d'améliorations constantes, que ce soit sur les circuits, les modalités d'approvisionnement ou la logistique, comme cela a été le cas suite à la fermeture de la pharmacie Centre Hospitalier de Eu.

Nul doute que nous garderons ce dynamisme pour 2024.



Le MOT de la Direction du Système d'Information

Paul VANDERSTRAETEN

Directeur du Système d'Information

Le service du système d'information est moteur pour le renforcement et la poursuite de la convergence sur le GHT. Les outils techniques nous permettent d'emmener l'ensemble des directions sur certains sujets.

L'évolution de nos infrastructures en 2023 a permis de remplacer les serveurs et la baie de stockage. De nombreux investissements ont été réalisés : sécurisation des réseaux avec le changement du Firewall et le déploiement de l'accès à distance pour l'ensemble du GHT, modification des modalités d'accès extérieur à notre système d'information, achat d'un outil de recouvrement et de remboursement des organismes complémentaires, logiciel commun (Domilink) pour nos 3 SSIAD, passage à la V10 pour le volet Ressources Humaines, remplacement du logiciel de dialyse dans le cadre du projet régional Medware...

Un gros travail a également été réalisé par l'équipe DPI. Elle a largement déployé Sillage, que ce soit sur

le CH de Eu ou à la Résidence du Château. En juillet 23, elle a démarré le travail préparatoire à la migration administrative (CEPAGE) du site de Saint-Valery-en-Caux qui est dorénavant effective.

En 2024, l'ensemble de nos établissements seront rattachés à l'Active Directory du GHT (les EHPAD du Tréport et d'Envermeu le seront au cours du 1er semestre).

L'année 2023 est également marquée par l'omniprésence et l'obsession par rapport à la cybersécurité qui est une menace constante et de plus en plus prégnante. Avec près de 18 000 postes sur le GHT, un antivirus nouvelle génération a été déployé en fin d'année, supervisé 24h/24h. La prochaine étape consistera à faire évoluer nos systèmes de sauvegarde.

Une sensibilisation auprès des professionnels sur le risque cyber a été initiée en 2023 avec diverses communications. Un premier exercice de crise cyber a été organisé en fin d'année. «C'est une préoccupation de chaque instant».

La dynamique managériale

La vision des Affaires Générales et Juridiques



Hervé PAUMARD
Directeur des Affaires
Générales et Juridiques

« 2023 C'EST L'ANNÉE PRÉPARATOIRE, CAR BEAUCOUP DE CHOSE VONT SE CONCRÉTISER EN 2024 »

La présence d'une stagiaire avocat en 2023 a été facilitante sur certains dossiers, comme la mise à jour du Règlement Intérieur du CH de Dieppe, notamment en matière d'instances, avec la mise en place du CSE ou la contractualisation des pôles à élaborer. C'est aussi la rédaction de la nouvelle convention Police Justice, avec près de 50 fiches annexes qui a pu être menée à terme.

Un énorme travail préparatoire a été réalisé en 2023 avec l'amorce d'un nouvel avenant à la convention constitutive du GHT et d'une version consolidée ou encore le co-pilotage avec la direction de l'amélioration continue du projet des usagers.

Au-delà du suivi continu des conventions, de nouvelles ont été signées, aussi bien en interne (avec l'équipe mobile géronto psy, l'équipe soins palliatifs, la pharmacie...) qu'en externe (avec le CHU de Rouen, l'agglomération dieppoise ...).

La Commission Des Usagers de Groupement (CDUG) s'est tenue le 19 juin 2023. La charte du bénévole a été signée ; la gestion des plaintes et réclamations a trouvé son rythme de croisière.

2024 sera surtout l'année des renouvellements des autorisations, qui demande une grande discipline et une sensibilisation des chefs de pôles avec la réforme du renouvellement de ces autorisations.



Karine FLAHAUT
Directrice de l'Amélioration Continue



2023 aura été une année engageante, avec la certification de nos trois hôpitaux.



L'interview de la Directrice de l'Amélioration Continue

Quels ont été vos grands sujets en 2023 ?

Les trois visites de certification auront été sans conteste les moments forts de cette année. Au CH de Dieppe du 09 au 13 janvier, au CH de Eu du 14 au 16 mars et au CH de Saint-Valery-en-Caux du 28 au 30 mars.

Si la présence des experts visiteurs reste l'élément le plus visible pour tous, pour la Direction de l'Amélioration Continue, c'est plutôt un aboutissement. Il y a tout le travail de fond, de préparation en amont

qui a été très intense.

On peut noter, entre autre, la sensibilisation de nos professionnels avec différents supports de communication diffusés sur notre portail Intranet (campagne d'information avec des quizz «testez-vous» sur la certification, notre lettre mensuelle «pour que l'amélioration continue», etc...), les audits croisés avec le Groupement Hospitalier du Havre, les entraînements de patients traceurs sur les centres hospitaliers du GHT, sans oublier les nombreuses réunions avec nos référents qualité.

Y-a-t'il eu des nouveautés ?

Oui, nous avons déployé des formations à l'utilisation de Blue Medi, logiciel de pilotage de la qualité en santé, sur les établissements du GHT.

Cette formation a pris tout son sens car, dans le même temps, les nouvelles évaluations des établissements médico-sociaux se sont mises en place. L'EHPAD et le Foyer d'Accueil Médicalisé de Saint-Valery-en-Caux ont été les premiers à les expérimenter, du 04 au 08 septembre.

Ces évaluations vont continuer en 2024 pour La Résidence Albert Jean de Luneray et La Résidence de la Scie à Saint Crespin.

Après quelques ébauches, la structuration du co-pilotage des projets a réellement été actée. Cela nous a permis de mettre en œuvre et de suivre, avec cette démarche institutionnelle, 5 grands projets, que sont : la rétinographie, l'hôpital de jour de pédiatrie, l'hôpital de jour d'addictologie, la filière neurologie et le projet échographie en rhumatologie.

Enfin, une dernière nouveauté importante est l'accompagnement des représentants des usagers dans la rédaction du premier projet des usagers. Validé lors de différentes instances, ce projet fait partie intégrante du projet stratégique du GHT.

Comment résumeriez-vous votre année ?

Au-delà des visites annuelles de suivi de l'accréditation du laboratoire (COFRAC), ou encore de la certification Qualiopi de notre organisme de formation, je dirai surtout que 2023 aura été une année engageante, parce que tous nos établissements sanitaires sont certifiés, et que ce travail se poursuit avec les évaluations des établissements médico-sociaux.

C'est aussi l'année de réflexion et d'écriture du volet «amélioration continue et relation avec les usagers», inclus dans le projet stratégique du GHT qui sera finalisé en 2024.



Zoom sur la Coordination Générale des Soins

« UNE VRAIE DYNAMIQUE DE GROUPE DE TRAVAIL QUI PORTE SES FRUITS »

La direction des soins est structurée autour d'une équipe de cadres supérieurs de santé opérationnelle. Cette équipe a permis de mettre en place une vraie dynamique du collectif avec le lancement de réunions et de groupes de travail sur le GHT, sur différents sujets comme le circuit du médicament, la bientraitance ou encore les chutes.

C'est d'ailleurs cet état d'esprit qui marque l'année, avec l'implication de l'ensemble des professionnels lors des visites de la Haute Autorité de Santé sur nos trois hôpitaux ; l'investissement des nombreux acteurs de terrain dans la construction du projet stratégique du GHT ou encore le lancement des rencontres de l'encadrement du GHT.

La formation et l'information sont également des axes majeurs identifiés. La collaboration s'est accentuée avec les étudiants cadres de santé et a permis de mettre des travaux en commun. Un groupe de travail réfléchit à améliorer l'accueil des nouveaux arrivants.

Valérie CARPENTIER
Directrice des soins



Ces actions conjuguées à notre présence sur des forums de recrutement extérieurs font que l'ensemble de nos postes sont pourvus.

En 2023, la commission des soins a également pris une dimension GHT avec les élections et la création de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques Unifiée de Groupement (CSIRMTUG) qui s'est réunie pour la première fois en mai.

L'année pourrait se résumer par une réelle structuration au niveau de la direction de soins, et la définition d'objectifs qui permettent des réponses adaptées, comme pour la gestion de la fluidité des lits.

La dynamique managériale

Le MOT de la Chargée de mission Développement Durable

Agathe COMPOINT
Chargée de mission
Développement Durable



Cette année est marquée par une prise de conscience accrue sur les sujets liés au développement durable. Cela s'est accompagné par une évolution de la sémantique : on parle maintenant de la Transformation Ecologique (TE).

Le comité de pilotage pluri professionnel du GHT s'est réuni à 3 reprises, avec pour objectifs de préparer la semaine du développement durable (SDD) pour notre 2^{ème} mobilisation, mais aussi de mettre en place des actions concrètes, autour des 7 thématiques identifiées (Energie, Mobilité, Ecoconception soins, Déchets, Achat, Alimentation et Numérique).

Durant le mois de septembre (SDD), des ateliers ont été organisés, après une enquête en ligne à destination des professionnels, pour réfléchir plus concrètement à l'écriture du volet thématique TE qui est inscrit dans le projet stratégique du GHT.

Diverses actions concrètes ont également été mises en œuvre en 2023, comme la mise en veille des salles de bloc opératoire en période inoccupée, une intervention lors des journées des nouveaux arrivants ou encore une sensibilisation renforcée à l'écoconception des soins portée par le Dr Gérald Del Gallo lors de différentes instances.

DEUX TEMPS FORTS SONT PARTICULIÈREMENT À

RETENIR POUR CETTE ANNÉE :

- **La restitution de notre bilan carbone** en mai, après plus de 6 mois de travail, présenté en réunion de direction et lors de la rencontre de l'encadrement du GHT fin mai 2023. Il est disponible sur le portail Intranet.

- La première **fresque du climat** réalisée le 20 novembre 2023. Elle a été animée par l'association la Fresque du climat et a réuni 14 professionnels d'horizons différents du CH de Dieppe qui se sont largement impliqués le temps d'une 1/2 journée sur cet atelier.

Notre mobilisation ne passe d'ailleurs pas inaperçue. Il est important de souligner, avec notre conseiller en transition énergétique et écologique en santé (CTEES), Julien Grosdemange, notre représentativité régionale.

Nous sommes présents dans différentes instances, comme la Fédération Hospitalière de France de Normandie ou l'Agence Régionale de Santé de Normandie. Notre CTEES est d'ailleurs régulièrement sollicité pour des échanges lors de congrès ou par des établissements de santé et participe au déploiement du Plan Régional Santé Environnement et à la déclinaison sur le terrain de la feuille de route planification écologique du système de santé publiée par le Ministère.

La vision de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail

DE NOMBREUX TRAVAUX ET ACTIONS SONT ENGAGÉS DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS AU TRAVAIL, ET 5 AXES MAJEURS ONT ÉTÉ DÉPLOYÉS EN 2023.

Le premier concerne l'amélioration des conditions de travail, depuis l'accueil jusqu'au quotidien dans le service.

La création d'une salle de pause en cardiologie, la distribution de linge professionnel et l'attribution de vestiaires, la refonte de la procédure de gestion des signalements des violences hospitalières ou encore la participation au groupe de travail sur l'accueil des nouveaux arrivants en sont des exemples concrets sur le CH Dieppe.

Un travail est engagé également sur la lutte contre l'absentéisme, avec la Résidence du Château comme site pilote. L'objectif étant de comprendre les absences, pour mieux les prévenir et les anticiper.

Le positionnement au cœur de notre organisation de la place du cadre, quel qu'il soit, aura également été une priorité, avec deux temps forts qu'ont été l'organisation de 2 rencontres dédiées à la centaine de cadres de notre GHT.



Anne LECLERCQ-BLAVIER
Directrice du projet Qualité
de Vie au Travail

Au quotidien, la poursuite de l'acculturation à la QVCT des professionnels du GHT se traduit par divers évènements : la mobilisation durant la semaine QVT en juin, les rencontres des mardis de la QVCT à Dieppe, Eu, Saint-Crespin et Luneray ou encore l'organisation de journées thématiques.

Les publications régulières sur le portail Intranet favorisent ce partage d'informations et cette acculturation. Ce portail s'est d'ailleurs fait le relais pour le baromètre social.

Dernier axe et non le moindre, la recherche de financement (appels à projet, dotation de fondations, dons privés...) s'est structurée en 2023.

Dans un contexte budgétaire contraint, l'objectif est de permettre en amont de financer des actions ciblées qui ne peuvent être financées sur les fonds propres de l'établissement.

Une année dense dans un contexte post crise sanitaire encore prégnant qui font que les projets ont parfois peine à trouver un écho.

Mais une ouverture sur les établissements du GHT qui préfigure de nouveaux axes de travail sur 2024, orientés sur la santé physique et psychique du personnel, la parentalité (avec la création d'une salle d'allaitement prévue début 2024), l'inclusion, l'égalité homme-femme, la reconnaissance au travail.



Romain DUBUISSON
Responsable des Affaires Médicales

« Un des défis relevés de 2023 aura été la mise en oeuvre de la loi RIST. »

L'interview du Responsable des Affaires Médicales

Quels ont été vos grands sujets en 2023 ?

Beaucoup de temps et d'énergie ont été déployés avec la mise en œuvre de La Loi RIST. Depuis le 03 avril 2023, les tarifs de l'intérim médical sont en effet plafonnés.

Cela a eu un fort impact sur notre intérim, notamment au niveau de l'imagerie, pour le CH de Dieppe, où nous avons été amenés à développer des nouveaux partenariats et conventions, notamment avec le CHU de Rouen, avec la présence de radiologues pour maintenir l'offre en mammographie et en imagerie pédiatrique.

Le CH de Eu a lui aussi été fortement impacté, plus précisément sur l'intérim médical de la ligne de SMUR, qui a été amenée à fermer temporairement à plusieurs reprises. Ce casse-tête aura tout de même permis de mettre en place une Unité Mobile Hospitalière Paramédicale (UMHP) qui fait ses preuves aujourd'hui.

Y-a-t'il eu des nouveautés ?

Oui, pour la première fois, nous avons accueilli des externes. Depuis octobre 2023, ce sont 15 étudiants de la faculté de Rouen qui viennent en stage pour 8 semaines à chaque session, sous couvert du Dr Jean-Philippe Rigaud, nommé professeur associé.

Autre nouveauté à souligner en début d'année, la mise en place d'une garde d'interne d'étage en médecine, sous l'impulsion du Dr Marc Vanheste. A l'heure où la démographie médicale est compliquée, la présence

d'un interne rassure et soulage les paramédicaux qui peuvent avoir une réponse médicale en direct. C'est aussi un facteur d'attractivité pour nos internes qui effectuent un stage plus intéressant.

Grâce à l'arrivée de jeunes praticiens qui sont venus compléter l'équipe, la filière neurologique est dorénavant bien implantée. Couplée avec l'acquisition de nouveaux équipements, l'hôpital de Dieppe propose une réponse adaptée au niveau local sur la prise en charge des AVC, en coordination avec notre CHU de référence à Rouen.

Ce même partenariat a permis de développer l'ophtalmologie, avec la mise en place d'examen de rétinographies réalisés à Dieppe et interprétés à distance par des ophtalmologues du CHU de Rouen.

Comment résumeriez-vous votre année ?

Je dirais que c'était une année difficile, car nous connaissons tous le contexte tendu de la démographie médicale et il a fallu gérer la mise en place de la loi RIST.

Nous pouvons nous réjouir malgré tout de l'arrivée de 18 nouveaux médecins, et de l'aboutissement de conventions.

Soyons optimistes, en espérant que l'initiative de la journée d'intégration des nouveaux internes orchestrée par Dieppe Méca Energie porte ses fruits dans les prochaines années en terme d'attractivité médicale.



Zoom sur la Communication

« LE SERVICE COMMUNICATION :
UN ACTEUR ESSENTIEL CONNU ET RECONNU
PAR L'ENSEMBLE DU GHT »

Caroline BONNAMY
Responsable
Communication



Le service communication a été très largement sollicité en 2023, notamment lors d'événements ou de manifestations de prévention et promotion de la santé qui se sont remis en place après une période de pandémie (Journée Mondiale contre la douleur, diabète, Octobre Rose, Journée Mondiale du rein, de la santé mentale, relance du Dieppe Médical, 9^{ème} forum des associations...).

Nous avons aussi largement accompagné, par la création de documents d'information, les moments forts de l'année : 7 affiches pour accompagner la campagne de communication sur les élections de la CSIRMTUG ; pour le versant certification, la rédaction de 9 lettres d'information et des quizz réalisés conjointement avec la Direction de l'Amélioration Continue...

Nous sommes partie prenante également sur des grands moments que sont l'organisation et l'animation des rencontres de l'encadrement du GHT, l'inauguration de l'unité Suzanne Lacore, le déménagement de l'UHR, ou l'arrivée du nouveau scanner, que ce soit pour l'organisation, les relations

presse, l'alimentation de l'Intranet ou encore des réseaux sociaux.

Au delà de ce travail quotidien, deux grands projets sont à souligner :

- Le pilotage du groupe de travail sur l'accueil des nouveaux arrivants, avec une adaptation de la journée d'intégration, qui se veut plus dynamique, ludique et pratique.
- La mise en ligne d'un nouveau site Internet en octobre 2023, fruit de plus d'un an et demi de travail d'un groupe pluri-professionnels du GHT.

Le comité de rédaction du journal du GHT «À bord du GHT» a quant à lui trouvé son rythme de croisière. Nous pouvons nous féliciter de la sortie de 4 numéros en 2023.

Pour 2024, en lien avec les évaluations des ESSMS, le travail sur la réalisation d'un livret d'accueil commun pour le résident devrait se concrétiser, tout comme la rédaction du volet communication inscrit dans le projet stratégique du GHT.

Le nouveau site Internet du GHT : ght-caux-maritime.fr

The screenshot shows the homepage of the GHT website. At the top, there is a navigation menu with links: L'offre de soins, Patient & Résident, Professionnels, Organisme de formation, Qui sommes-nous?, and Les établissements. The main banner features the text 'Continuons d'organiser ensemble l'offre de soins sur notre territoire' with three buttons: 'Prendre un rendez-vous', 'Je cherche une spécialité', and 'Annuaire des médecins'. Below the banner is a row of icons representing different establishments: CH de Eu, EHPAD Résidence Albert Jean, Ch de Dieppe, EHPAD Résidence de la Scie, CH du Grand Lorge, EHPAD Jean Ferrat, and EHPAD Lemarchand. A map of Seine-Maritime is shown with various locations marked. On the right side, there is a vertical menu with social media icons and a search icon. At the bottom right, there is a dropdown menu titled 'L'offre de soins du GHT' with the following options: Dieppe, Envermeu, Eu, Le Tréport, Luneray, and Saint-Crespin.

LES PARCOURS DE FORMATION (QUALIOPi)



Pour répondre à ses missions, le centre hospitalier de Dieppe soutient une politique dynamique de développement des compétences en faveur de ses collaborateurs et en faveur des élèves/étudiants en formation initiale, principalement des étudiants en santé.

Sa force : des professionnels engagés dans l'accueil et le tutorat de leurs pairs.

Un enjeu : l'attractivité et la fidélisation des étudiants sur notre territoire.

L'établissement est reconnu organisme de formation, comportant deux secteurs d'activité : l'institut de formation dispensant des formations sanitaires et les activités de formation continue.

Dans le cadre de la certification Qualiopi, un audit de surveillance a été réalisé par un organisme certificateur, concluant la décision de maintien de notre certificat sur la base du référentiel AC-REF-003-02.

L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION

En soutien de ses orientations pédagogiques et des politiques régionales en faveur de l'attractivité des métiers du soin et la fidélisation des étudiants et des professionnels de santé, l'équipe de l'institut de formation a renforcé en 2023 sa volonté de travailler sur l'amélioration de la qualité des conditions de vie à l'IFSI de Dieppe. Cette dimension solidaire est nourrie d'un constat partagé par l'équipe pédagogique, les encadrants de stage, certains intervenants, les étudiants et d'un contexte régional/national en lien avec les étudiants en santé.

L'enjeu de cette démarche est de permettre aux apprenants de :

- Poursuivre leurs études dans un contexte favorable à leur bien-être, à leur développement personnel et professionnel
- Trouver les ressources nécessaires en cas de difficultés, à la professionnalisation
- Maintenir leur engagement dans le parcours de formation
- Soutenir le développement de compétences psychosociales.

En 2023, les activités de formation continue au sein du centre hospitalier de Dieppe se renforcent progressivement avec une offre diversifiée portée par des professionnels engagés et soucieux de partager leur expertise en faveur du développement des compétences de leurs pairs et de la qualité et la sécurité des soins.

Ces activités internes de formation avaient été très limitées dans le contexte de crise sanitaire entre 2020 et 2022.



Notre institut de formation reste attractif avec un taux de remplissage de 100% à la rentrée 2023

Ils sont 37 formateurs occasionnels à animer ces sessions de formation pour un cumul de 1154 heures dispensées et 1045 professionnels formés. Les thématiques phares ciblent les pratiques professionnelles en lien avec la prise en charge de la douleur, l'accompagnement en soins palliatifs, la nutrition du sujet âgé, la prévention des risques professionnels liés à l'activité physique, les troubles de la déglutition et du langage, l'allaitement maternel, l'hémovigilance .

L'institut de formation dispense également 2 offres de formation continue :

- en lien avec les compétences tutorales nécessaires à l'encadrement des apprenants en milieu professionnel (4 sessions / 45 professionnels formés). Fin 2023, une nouvelle offre a été co-construite avec des tuteurs de stage sur le sujet de l'évaluation des compétences en stage.
- en lien avec la professionnalisation des ASH exerçant auprès de résidents (1 session de 42 heures/8 professionnels formés).

Sous convention avec le CESU 76, le centre hospitalier de Dieppe est habilité depuis 2013 pour

dispenser des formations aux gestes et soins d'urgence (FGSU) et des formations en lien avec la gestion de situations sanitaires exceptionnelles (SSE). Une équipe de formateurs occasionnels spécifiquement dédiée à ces activités a formé au total, en 2023, 555 professionnels.

Dans cette même dynamique de maintenir les compétences des professionnels sur la gestion de l'urgence vitale, certains formateurs GSU animent de nouvelles

actions en lien avec l'accueil de patients en SAUV (salle d'accueil d'urgence vitale). En 2023, 30 professionnels paramédicaux du service des urgences ont été formés.

L'établissement œuvre également à garantir des conditions d'accueil en formation adaptées.

Dans le cadre d'une enveloppe spécifique autorisée par l'ANFH, 33 000€ ont été investis dans l'achat de matériels de simulation et dans l'aménagement d'une salle de formation sur le site de la résidence du Château.

LE SHÉMA SYNTHÉTIQUE De la dynamique des compétences au sein du GHT



QUELQUES TÉMOIGNAGES !

Catherine BERGENGER,
Co-pilote formation et tutorat pour la formation Aide Soignante

« Parce qu'encadrer des élèves aide-soignants et des étudiants en soins infirmiers sur les lieux de stage et en milieux professionnels, cela ne s'improvise pas !

Avec mes collègues, Sylvie Charles et Corinne Lefebvre également cadres formatrices à l'IFSI IFAS de Dieppe, nous animons des formations pour développer les compétences tutorales. Nous formons des professionnels de terrain à travers des ateliers et des analyses de pratiques. Ces journées sont suivies avec un réel intérêt. Les participants montrent leur dynamisme et leur disponibilité afin que les stages soient bénéfiques pour nos futurs professionnels ».



Amélie PETIT, élève cadre de santé

« Dans le cadre de ma formation à l'Institut de Formation des Cadres de Santé du CHU de Rouen, j'ai choisi d'effectuer mon stage d'approfondissement de 5 semaines sur le CH de Dieppe. Travaillant à l'EHPAD de Darnétal, je souhaitais découvrir un terrain de stage différent du médico-social et dans un établissement à taille humaine.

Je suis ravie de mon choix, mon stage est très enrichissant. Je découvre la prise en charge en amont du patient, mais aussi la gestion coté sanitaire. J'ai un regard plus global du fonctionnement d'un hôpital et de la fonction d'encadrement. C'est un partage d'expériences très riche et cela me donne des pistes pour mon futur parcours professionnel. »

Arnaud BUREL, élève directeur

« Je souhaitais effectuer les deux stages que nous devons réaliser durant notre formation de directeur d'hôpitaux à l'EHESP, dans un établissement à taille humaine et non pas dans un CHU. La publication de la fiche de poste par l'hôpital de Dieppe a retenu toute mon attention, avec un contexte dynamique et intéressant de construction du projet stratégique.

J'ai ainsi pu réaliser mon stage d'observation durant deux mois début 2023, puis mon stage de direction sur le premier semestre 2024, et je ne regrette pas mon choix. Cela a été très formateur. La taille de l'établissement facilite les échanges et j'ai été bien accompagné par mon tuteur. Je conseillerai sans hésiter à un autre élève directeur de venir. »



Maureen FRARY, IDE CHPOT

« Je suis arrivée en tant qu'infirmière au CH de Dieppe en 2020. J'ai d'abord exercé dans le service ORL 10 mois, puis j'ai intégré le service de réanimation que je ne connaissais pas. J'y ai découvert la Coordination Hospitalière pour le Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT). Après une journée de découverte auprès de l'équipe de la CHPOT, celle-ci m'a proposée de la rejoindre, puisqu'un recrutement était ouvert. J'ai saisi cette opportunité qui me permet d'élargir mes connaissances et compétences.

Après une formation à l'agence de biomédecine au CHU de Rouen et des cours en e-learning, j'ai pu intégrer l'équipe CHPOT mais c'est surtout auprès de mes collègues infirmières et médecins que je me suis formée. »

LE DÉPARTEMENT RECHERCHE

Après la création du département recherche en 2022, 2023 aura été l'année de l'installation et de la communication.

Au-delà des chiffres à retenir sur l'année 2023 (voir le schéma ci-dessous), 5 comités scientifiques se sont réunis, abordant les thématiques suivantes : La Loi Jardé, le consentement du patient, les bonnes pratiques RGPD en Recherche Clinique, les projets d'études, la dotation MERRI...

2023, c'est surtout l'année de la signature de la convention Constitutive Groupement de Coopéra-

tion Territoriale de Recherche Clinique, le 27 juin, qui a donné lieu à la création de l'entité nommée « GCTRC Haute Normandie », regroupant les centres hospitaliers de Dieppe, Eure et Seine, du Havre, du Rouvray, d'Elbeuf-Louviers et le CHU de Rouen.

La communication aura également été mise en marche, avec la création de la rubrique *département recherche* sur le site Intranet du GHT le 23 aout et sur le nouveau site Internet le 09 octobre.

QUI SOMMES NOUS ?



Pierre-Louis Declercq

**Référent Médical de
Recherche Clinique**



Angélique Petain

**Coordinatrice de
Recherche Clinique**



Christelle Bigot

**Infirmière de
Recherche Clinique**



Cécile Saladin

**Infirmière de
Recherche Clinique**

Accompagnés par nos Membres du Comité Scientifique

- Référent Conseil Ethique : Jean-Philippe Rigaud
- Biologiste : Emilie Flévin
- Psychiatre : Simon Martinez
- Oncologue : Camille Pouaty
- Rhumatologue : Julia Nicolau
- Néphrologue : Emmanuelle Hecquet
- Chirurgien Orthopédiste : Antoine-Guy Hue
- Pharmacien : Elisabeth Lhéritier
- Interniste : Cécile Devloo
- Chirurgien Viscérale : Laure Pauliac





SUIVEZ TOUTE L'INFORMATION DU GHT
SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

